AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1

Dichiarazione di Accessibilità

Mediobanca Premier S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca (di seguito Mediobanca Premier) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al portale clientela Premier Business di Mediobanca Premier raggiungibile al link https://business.mediobancapremier.com .

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4.

Criterio di successo	Problema riscontrato
4.1.2 - Nome, ruolo, valore	Non sono stati utilizzati degli attributi specifici per tutti i componenti dell'interfaccia utente e questo determina la non compatibilità con le tecnologie assistive.
1.3.1 - Informazioni o correlazioni	Non sono sempre usati gli appositi tag semantici dell'HTML e questo determina la non compatibilità con le tecnologie assistive.
1.1.1 - Contenuti non testuali	Alcune immagini e icone non hanno un'alternativa testuale rendendo inefficace l'utilizzo di strumenti di ausilio quali text-based browsers e interfacce audio
2.5.3 - Etichette nel nome	Sono presenti alcune incompatibilità e incongruenze nella definizione delle etichette dei componenti che non rende possibile il funzionamento dei dispositivi a controllo vocale.
2.4.1 - Salto dei blocchi	Non sono presenti funzionalità per saltare blocchi ripetuti su più pagine e quindi permettere la navigazione corretta con la tastiera.
3.3.2 - Etichette o istruzioni	In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente utili agli strumenti di screen reader.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 04/09/2026 sulla base di un auto valutazione.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail accessibilita@mediobancapremier.com.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito

Data di pubblicazione: Giugno 2023

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 99

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 99