MEDIOBANCA PREMIER

Foglio Informativo
Conto Deposito

Il Conto Deposito è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni.

INFORMAZIONI SU MEDIOBANCA PREMIER

Denominazione Legale:	Mediobanca Premier S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.mediobancapremier.com
Codice ABI:	03058.5
Direzione e coordinamento:	Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Monte dei Paschi di Siena
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: www.mediobancapremier.com
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.mediobancapremier.com, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero ed il numero l'**800.10.10.30** da rete fissa in Italia.

Per le operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite il cliente può chiederne la rettifica contattando la Filiale ovvero il Servizio Clienti di Mediobanca Premier al numero **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e al numero **800.10.10.30** da rete fissa in Italia o i Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di Mediobanca Premier.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome……..……..

Cognome.....

Codice Operatore.....n° iscr. albo..... Dipendente □ SI □ NO

CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO

È un deposito a risparmio con il quale Mediobanca Premier custodisce le somme del cliente e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati. Con il Conto Deposito di Mediobanca Premier si possono effettuare versamenti tramite bonifico, assegno bancario e circolare, servizio di alimentazione o giroconto ed effettuare prelievi dal conto tramite bonifici verso il solo conto di appoggio e prelievi di contante presso le filiali Mediobanca Premier. I bonifici sono consentiti in Euro ed in Area SEPA, nei Paesi indicati nella relativa voce della Legenda. Possono essere versati assegni in Euro tratti su banche italiane.

Le somme depositate sul Conto Deposito sono remunerate al tasso base.

Il cliente può ottenere tassi migliorativi rispetto al tasso base vincolando – in tutto o in parte – le somme depositate sul suo conto per i periodi indicati nel Foglio Informativo in vigore al momento del vincolo, a condizione che le somme vincolate rimangano depositate per il periodo pattuito. Inoltre, in caso di richiesta di vincolo il cliente gode di un altro vantaggio: Mediobanca Premier mette a sua disposizione immediatamente una somma pari agli interessi netti che maturerebbero alla fine del periodo pattuito. Le somme, a scelta del cliente, possono essere accreditate sul Conto Deposito o su qualsiasi altro rapporto in essere con Mediobanca Premier. Se il cliente svincola le somme prima del termine pattuito, le stesse, meno l'intero importo anticipato che viene trattenuto da Mediobanca Premier, sono remunerate al tasso base del Conto Deposito tempo per tempo vigente dal momento dell'operazione di vincolo, e gli interessi vengono poi liquidati secondo la periodicità ordinaria prevista nelle condizioni economiche.

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione Mediobanca Premier aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei codici identificativi, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n° 1030 - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico: Mediobanca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.

MEDIOBANCA PREMIER

CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE PER TUTTI I CANALI

CONTO DEPOSITO		
Spese	apertura	0,00 €
	chiusura	0,00 €
	versamenti	0,00 €
	prelevamenti su internet, in filiale o tramite Servizio Clienti	0,00 €
	imposta di bollo	nella misura prevista dalla legge vigente
	ritenuta fiscale sugli interessi maturati	nella misura prevista dalla legge vigente
	invio estratto conto/rendiconto per posta (su richiesta del cliente e per ogni invio)	0,00 €
	costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	0,00 €
Interessi sulle somme depositate	tasso base	0,15%
	tasso a 3 mesi	1,00% (fino al 31/10/2026)
	tasso a 6 mesi	2,00% (fino al 31/10/2026)
	tasso a 12 mesi	2,25% (fino al 31/10/2026)
Capitalizzazione	tasso base	annuale al 31/12
	tasso a 3/6/12 mesi	a scadenza periodo
	base di calcolo per interesse	anno civile (base 365); in caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni
Disponibilità e valute	versamento assegni circolari stessa Banca	valuta di accredito: data del versamento disponibilità: data valuta di accredito
	versamento assegni bancari stessa Banca	valuta di accredito: data del versamento disponibilità: data valuta di accredito
	versamento assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia Banca d'Italia	valuta di accredito:1 giorno operativo successivo al versamento disponibilità: dal 4° giorno operativo successivo alla data di versamento
	versamento assegni bancari altre banche	valuta di accredito: 2 giorni operativi successivi al versamento disponibilità: dal 4° giorno operativo successivo alla data di versamento
Altro	versamento minimo iniziale	0,00 €
	importo minimo vincolabile	100,00 €
	giacenza massima del conto di deposito	3 milioni di €
	numero massimo intestatari	2
	conti d'appoggio diversi dai conti aperti presso Mediobanca Premier	fino a 5

TASSI PROMOZIONALI

Mediobanca Premier riconosce, **dal 1° al 31 ottobre 2026**, il seguente tasso promozionale sulla Nuova Liquidità (come di seguito definita) per vincoli che, singolarmente, abbiano un importo pari o superiore a **20.000 €** (la "**Soglia Minima**"):

- Nuova Liquidità vincolata per **12 mesi** al tasso annuo lordo del **3,00%**

Ai fini della presente promozione, non rientrano nel computo della Nuova Liquidità le somme in ingresso derivanti da giroconti e/o bonifici denominati in euro ricevuti dal Cliente all'interno della finestra temporale indicata nel paragrafo "*Determinazione del Patrimonio Totale*", e disposti da qualsiasi ordinante, incluso il Cliente stesso, laddove provenienti da Banche appartenenti al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena, inclusa Mediobanca Premier (le "**Somme in Ingresso dal Gruppo MPS**"), con applicazione delle regole di cui al paragrafo "*Determinazione della Nuova Liquidità*". Le definizioni e il contenuto di Patrimonio Totale e della Nuova Liquidità sono individuati nel dettaglio secondo le regole indicate nelle sezioni successive. Nell'ambito della presente promozione, rilevano quali Banche appartenenti al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena ("**Gruppo MPS**") le seguenti: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., Banca Widiba S.p.A., Mediobanca S.p.A. e Mediobanca Premier S.p.A.

Per beneficiare dei tassi promozionali, l'importo di ciascun singolo vincolo sulla Nuova Liquidità deve essere pari o superiore alla Soglia Minima. Nel caso in cui l'importo disponibile di Nuova Liquidità fosse inferiore alla Soglia Minima, non potrà essere applicato il tasso promozionale. Ad esempio, nel caso di apposizione del vincolo di 12 mesi su 5.000 €, tale vincolo non potrà essere costituito al tasso promozionale essendo la somma inferiore alla Soglia Minima. Anche ove fossero apposti più vincoli su Nuova Liquidità all'interno del medesimo periodo promozionale, ciascuno di importo inferiore alla Soglia Minima, gli stessi non potranno singolarmente beneficiare dei tassi promozionali anche se il cumulo degli importi dei singoli vincoli fosse pari o superiore a detta Soglia. Ad esempio, nel caso di apposizione di due vincoli distinti di 12 mesi su Nuova Liquidità, ciascuno pari a 10.000 €, che, se cumulati, consentirebbero il raggiungimento della Soglia Minima di 20.000 € prevista dall'iniziativa promozionale, questi non potranno beneficiare dei tassi promozionali non avendo raggiunto singolarmente tale Soglia.

In tali casistiche, troveranno applicazione i tassi ordinari previsti per la specifica durata e vigenti al momento del vincolo.

Aggiornato al 1° ottobre 2026

MEDIOBANCA PREMIER

Determinazione del Patrimonio Totale
Il Patrimonio Totale del Cliente viene determinato, sia in data **18 agosto 2026** (la "**Data di Rilevazione**") sia alla data in cui il Cliente vincola la nuova liquidità ("**Data del Vincolo**"), secondo le regole che seguono.

Il Patrimonio Totale è costituito dalla somma dei saldi, incluso il controvalore di eventuali strumenti finanziari, Polizze Multiramo, Polizze *Unit Linked*, Polizze Ramo I, Gestioni Patrimoniali e Certificati di Deposito collocati da Mediobanca Premier, del Cliente stesso detenuti / registrati su tutti i rapporti di medesima intestazione rispetto al Conto Deposito. Si precisa che con "**Rapporti di Medesima Intestazione**" si intendono tutti i rapporti intrattenuti presso la Banca aventi i medesimi intestatari del Conto Deposito oggetto di promozione. Ad esempio, se il Conto Deposito è intestato ad "A+B", tutti i rapporti intestati ad "A+B" rientrano nel perimetro; un rapporto intestato solo ad "A" è escluso.

I controvalori sono rilevati – alla Data di Rilevazione e alla Data del Vincolo – utilizzando i seguenti criteri:

- per gli OICR collocati dalla Banca denominati in euro: l'ultimo NAV disponibile;
- per gli strumenti finanziari diversi dagli OICR denominati in euro: i prezzi di mercato;
- per le Gestioni Patrimoniali denominate in euro: il controvalore delle masse in gestione;
- per le Polizze Multiramo, le Polizze *Unit Linked* e le Polizze Ramo I: la sommatoria dei controvalori dei premi versati.

Per i rapporti in divisa diversa dall'euro, nonché per gli strumenti / prodotti finanziari e/o servizi di investimento denominati in divisa diversa dall'euro, ai fini della determinazione del Patrimonio Totale alla Data di Rilevazione e alla Data del Vincolo, il controvalore in euro è calcolato applicando il tasso di cambio BCE del giorno operativo precedente la Data di Rilevazione e la Data del Vincolo, ferma l'applicazione dei criteri sopra esposti per la loro valorizzazione.

Resta fermo che, ai fini della determinazione del Patrimonio Totale, verranno utilizzate le procedure tempo per tempo vigenti in conformità alle disposizioni normative e regolamentari di riferimento.

Determinazione della Nuova Liquidità
La nuova liquidità è pari alla **differenza fra il Patrimonio Totale alla Data del Vincolo** e il **Patrimonio Totale alla Data di Rilevazione**, con l'applicazione delle specifiche regole relative a bonifici in entrata e in uscita da e verso le Banche del Gruppo MPS, cui Mediobanca Premier appartiene, di seguito descritte (la **"Nuova Liquidità"**).

Sono **escluse** dal computo della Nuova Liquidità le somme in ingresso derivanti da giroconti e/o bonifici denominati in euro ricevuti dal Cliente all'interno della finestra temporale sopra indicata e disposti da qualsiasi ordinante, incluso il Cliente stesso, laddove provenienti da Banche appartenenti al Gruppo MPS, inclusa Mediobanca Premier (le "**Somme in Ingresso dal Gruppo MPS**"). Fanno eccezione tutti i movimenti in entrata di stipendi e/o pensioni, purché accreditati mediante utilizzo delle causali standardizzate ISO (causali SALA e PENS, per l'accredito di stipendi e pensioni rispettivamente), che, pertanto, rientrano nel computo della Nuova Liquidità. Ad esempio, un bonifico in ingresso proveniente da un conto di Banca Monte dei Paschi di Siena è escluso dal computo della Nuova Liquidità; allo stesso modo un bonifico in ingresso proveniente da un conto in Mediobanca Premier, se intestato diversamente dal Rapporto di Medesima Intestazione, è parimenti escluso (quindi, ad esempio, se il Conto Deposito è intestato ad "A+B", il bonifico disposto da "A" da un conto corrente di Mediobanca Premier intestato solo ad "A" verso un conto di Mediobanca Premier intestato ad "A+B", non verrà computato come Nuova Liquidità). Resta fermo che un bonifico in ingresso per stipendio, contabilizzato con l'apposita causale standardizzata ISO, e proveniente da un conto di Banca Monte dei Paschi di Siena è incluso nel computo della Nuova Liquidità.

Ferme le regole di determinazione del Patrimonio Totale, tutti i bonifici in uscita fra la Data di Rilevazione e la Data del Vincolo decurtano il Patrimonio Totale e quindi sono esclusi dal computo della Nuova Liquidità. Tuttavia, eventuali movimenti in uscita verso Banche del Gruppo MPS (le "**Somme in Uscita verso Gruppo MPS**") non decurteranno il Patrimonio Totale alla Data del Vincolo, come risultante ad esito delle predette esclusioni, se e nella misura in cui siano pervenute Somme in Ingresso dal Gruppo MPS di importo complessivamente pari o superiore alle Somme in Uscita verso il Gruppo MPS, fino alla concorrenza delle stesse Somme in Ingresso dal Gruppo MPS. Quindi, la Nuova Liquidità sarà decurtata solo per l'eventuale eccedenza delle Somme in Ingresso da Gruppo MPS rispetto alle Somme in Uscita verso Gruppo MPS.

Esempio 1	Importo (euro)
Patrimonio Totale alla Data di Rilevazione	100.000
Bonifici in ingresso da altre banche diverse da quelle del Gruppo MPS (rilevanti ai fini della quantificazione della Patrimonio Totale alla Data del Vincolo)	70.000
Somme in Uscita verso Gruppo MPS (decurtano il Patrimonio Totale non essendo presenti Somme in Ingresso dal Gruppo MPS)	- 40.000
Patrimonio Totale alla Data del Vincolo	130.000
Nuova Liquidità (differenza dei patrimoni totali: 130.000 – 100.000)	30.000

Esempio 2	Importo (euro)
Patrimonio Totale alla Data di Rilevazione	100.000
Bonifici in ingresso da altre banche diverse da quelle del Gruppo MPS (rilevanti ai fini della quantificazione della Patrimonio Totale alla Data del Vincolo)	50.000
Somme in Ingresso dal Gruppo MPS (escluse dal computo della Nuova Liquidità)	50.000
Somme in Uscita verso Gruppo MPS	- 30.000
Patrimonio Totale alla Data del Vincolo	170.000
Nuova Liquidità	50.000
(la Nuova Liquidità viene decurtata di 20.000 euro, pari alla differenza tra le Somme in Ingresso dal Gruppo MPS e le Somme in Uscita verso Gruppo MPS)	

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n° 1030 - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico: Mediobanca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.

MEDIOBANCA PREMIER

SERVIZI DI PAGAMENTO		
Spese	commissioni versamento contanti	0,00 €
	commissioni versamento assegni altra banca	0,00 €
	commissioni versamento assegni stessa Banca	0,00 €
	commissioni versamento assegni circolari	0,00 €
	commissioni prelievo contanti	0,00 €
	costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	0,00 €
	Invio documentazione relativa a singole operazioni, per posta (su richiesta del cliente), per ogni invio	0,00 €
	Invio documentazione relativa a servizi di pagamento prevista ai sensi di legge	0,00 €
Disponibilità e valute	versamento contanti in filiale	valuta e disponibilità: data del versamento in filiale
	versamento con bonifico, anche in modalità istantanea	valuta: data valuta riconosciuta alla Banca dalla banca ordinante disponibilità: data effettiva di accredito
	prelievo in contanti	valuta e disponibilità: data del prelievo
	prelievo con bonifico, anche in modalità istantanea / giroconto	valuta e disponibilità: data del prelievo
	prelievo con Bonifico di Importo Rilevante (maggiore di 500.000 euro)	valuta di addebito: data di esecuzione dell'ordine
	restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione o mancata ricezione contrattualistica	valuta di accredito: data di ricezione del bonifico termine di restituzione: 30 giorni dalla ricezione del bonifico
	versamento tramite servizio di alimentazione automatica	valuta: 8° giorno operativo precedente all'accredito disponibilità: giorno dell'accredito
	Per la prima alimentazione l'accredito avverrà entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi	

MASSIMALI PER BONIFICI TRAMITE CANALI INTERNET	
Limite per ciascuna operazione effettuata tramite canali internet	50.000 €

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata. Ai Bonifici Istantanei non si applica alcun limite di orario e/o di giornata operativa.

Servizio	Limite orario operatività Mediobanca Premier	Tempi di Esecuzione (dalla ricezione dell'ordine da parte di Mediobanca Premier)
Prelievo contanti	Ore 19.00	stessa giornata operativa
Prelievo con bonifico interno / giroconto	Ore 19.00	stessa giornata operativa
Prelievo con bonifico esterno	Ore 19.00	giornata operativa successiva
Prelievo con Bonifico di Importo Rilevante (maggiore di 500.000 euro)	Ore 15.30	stessa giornata operativa
Versamento assegni	Ore 15.00	stessa giornata operativa

Le ricordiamo l'esistenza di procedure previste dalla normativa vigente per la trasferibilità di alcuni servizi di pagamento connessi al Conto Deposito (quali, per esempio, gli ordini permanenti di bonifico).

Il servizio di trasferimento è gratuito e viene eseguito entro dodici giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte della nuova banca ricevente della richiesta completa di tutte le informazioni necessarie ovvero entro il diverso termine successivo indicato dal richiedente stesso. In caso di ritardi nel trasferimento il Cliente avrà diritto ad un indennizzo, a carico della banca responsabile del ritardo, di un importo calcolato con le modalità e nella misura prevista dalla normativa vigente.

Eventuali disposizioni impartite tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, si intendono ricevute da Mediobanca Premier quando le stesse pervengono effettivamente presso la Banca; per quanto riguarda i Bonifici Istantanei, le relative disposizioni si intendono ricevute dalla Banca quando vengono inserite nei sistemi interni della Banca medesima e quindi nei circuiti di pagamento.

Aggiornato al 1° ottobre 2026

MEDIOBANCA PREMIER

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura
Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, anche dai servizi di pagamento, con semplice comunicazione scritta a Mediobanca Premier, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui Mediobanca Premier riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. In caso di conclusione del contratto a distanza mediante un'interfaccia online, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, nel termine di 14 (quattordici) giorni, anche utilizzando la funzione di recesso presente nella APP Mediobanca Premier e nell'area personale all'interno del sito www.mediobancapremier.com.

La stessa facoltà spetta a Mediobanca Premier, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi.

Il recesso dal Conto Deposito esercitato da Mediobanca Premier o dal cliente comporta:

- lo svincolo di eventuali somme vincolate;
- il recesso dai servizi di pagamento.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite
Se il cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione da lui non autorizzata o non correttamente eseguita (ossia non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite), anche se disposta mediante un PISP, ovvero se disposta dal beneficiario o per il suo tramite, deve rivolgersi alla Banca, tempestivamente e comunque entro 13 mesi dalla data di accredito o addebito dell'operazione, richiedendo la rettifica dell'operazione. In ogni caso tale termine non opera se il cliente non ha ricevuto l'informativa prevista alla Sezione III - paragrafo "Informativa periodica" - delle Condizioni Generali.

La predetta richiesta deve essere presentata dal cliente alla Banca contattando la Filiale ovvero il Servizio Clienti di Mediobanca Premier o i Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di Mediobanca Premier ovvero attraverso gli altri canali tempo per tempo resi disponibili da Mediobanca Premier.

Mediobanca Premier rimborsa al cliente l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata, o eseguita non correttamente immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve la comunicazione di cui al paragrafo precedente, ripristinando la situazione del conto corrente come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo. In alternativa, il cliente può scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

In caso di motivato sospetto di frode da parte del cliente, Mediobanca Premier può sospendere il rimborso di cui ai precedenti capoversi, fornendo comunicazione per iscritto alla competente autorità conformemente alla normativa vigente. Mediobanca Premier può, in ogni caso, nel termine di 120 giorni dalla data del disconoscimento da parte del cliente della operazione da lui non autorizzata o non correttamente eseguita, ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia dimostrato che il pagamento era stato autorizzato; a tal fine, Mediobanca Premier si riserva il diritto di chiedere al cliente documenti e informazioni per eseguire i necessari approfondimenti. In questo caso, Mediobanca Premier ha il diritto di richiedere al cliente la restituzione dell'importo rimborsato, anche se disposta mediante un PISP; la restituzione dell'importo rimborsato avverrà mediante addebito del Conto del cliente con data valuta corrispondente alla data di esecuzione dell'operazione disconosciuta.

Reclami
Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di Mediobanca Premier rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di Mediobanca Premier:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: **soluzioni@mediobancapremier.com** oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) **soluzioni@pec.mediobancapremier.com;**
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.mediobancapremier.com.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.mediobancapremier.com o presso le filiali di Mediobanca Premier; tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Tentativo di conciliazione
Il cliente e Mediobanca Premier prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e Mediobanca Premier concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

Il cliente e Mediobanca Premier possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n° 1030 - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico: Mediobanca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.

MEDIOBANCA PREMIER

LEGENDA

AISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
Autenticazione forte	La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente e basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Bonifico SEPA	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'Area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 41 Paesi: • 21 Stati membri dell'UE che usano l'Euro (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); • 6 Stati membri dell'UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale, ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria); • altri 14 Stati non membri dell'UE (Albania, Andorra, Città del Vaticano, Islanda, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, San Marino, Serbia e Svizzera).
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codici Identificativi	Codici che il cliente utilizza per accedere ai servizi di Mediobanca Premier: Codice Cliente, Codice di Accesso e i Codici Dispositivi. Il Codice Cliente e i Codici Dispositivi sono stampati sulla Tessera Personale inviata al cliente separatamente dal Codice di Accesso.
Data di esecuzione	Data in cui la banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute nella giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
PISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
SCT	Il bonifico in modalità SCT, anche istantaneo, è un servizio che permette al debitore (ordinante) di impartire alla propria Banca un ordine pagamento in euro a favore di un suo creditore (beneficiario) la cui Banca ha sede in Italia o in un Paese dell'Area SEPA. L'utilizzo del servizio è possibile solo se la Banca del beneficiario offre a sua volta il servizio di bonifico SCT.
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a Mediobanca Premier. In tal caso, Mediobanca Premier riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
Servizio di informazione sui conti	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da Mediobanca Premier definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso Mediobanca Premier ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (Tasso base), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso a 3, 6 e 12 mesi	Tassi migliorativi rispetto al tasso base, applicati qualora il cliente decida di vincolare le somme depositate - in tutto o in parte - per periodi di 3, 6 o 12 mesi.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data di versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Aggiornato al 1° ottobre 2026