AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1

Dichiarazione di Accessibilità

Mediobanca Premier S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca (di seguito Mediobanca Premier) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'home banking Mediobanca Premier raggiungibile al link https://clienti.mediobancapremier.com .

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4.

Home banking Sito Web

Criterio di successo	Problema riscontrato
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali	La maggioranza delle immagini presenti sull'Home banking non sono accompagnate da testi alternativi che spieghino il loro contenuto o da attributi che ne chiariscano il loro scopo.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	La gerarchia delle intestazioni, laddove presenti, è talvolta errata, mentre la scelta dei tag html all'interno della struttura delle pagine è spesso imprecisa per rappresentare formalmente l'elemento visualizzato a schermo (es. accordion, tabelle, menu di navigazione, grafici).
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso 11.7 Preferenze dell'utente	I contenuti delle pagine non risultano adattabili in termini di preferenze e di responsività con alcuni elementi o testi che vengono tagliati con livelli di zoom elevati o in combinazione con schermi di ridotta risoluzione.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 9.3.3.1 Identificazione di errori 9.3.3.2 Etichette o istruzioni 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Manca la dovuta accuratezza in termini di suggerimenti per gli utenti che sbagliano a compilare i campi di input (nella maggior parte dei casi vengono visualizzati ma non enunciati). Ricorre spesso l'assenza delle opportune etichette che segnalino la casistica di inserimento dati.

Criterio di successo	Problema riscontrato
9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	La palette colori utilizzata sul sito per alcune icone, testi in evidenza e grafici risulta avere un contrasto insufficiente (minore di 4.5:1 per i testi e di 3:1 per elementi grafici) e dunque non conforme con gli standard WCAG.
9.1.4.12 Spaziatura del testo	Diversi componenti presenti nelle pagine non si adattano al variare della spaziatura del testo in essi contenuto.
9.2.1.1 Tastiera 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera 9.2.4.3 Ordine del focus 9.2.4.7 Focus visibile	Tramite tastiera non è possibile raggiungere e navigare correttamente le opzioni del menu di navigazione del sito e la sezione “Carte di credito – Movimenti”.
9.2.4.1 Salto di blocchi	Non è presente all'interno del sito web un pulsante o un link, visibile solo all'onfocus, che consenta di saltare al contenuto principale evitando ogni volta di navigare l'intero menù.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Quasi tutti link di call-to-action presenti all'interno del sito non sono associati programmaticamente alla descrizione della loro destinazione rendendoli poco accessibili per la fruizione tramite screenreader.
9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	In diverse pagine sono presenti componenti che non dispongono di un meccanismo per nascondere il contenuto aggiuntivo mostrato con un’azione di 'hover' o 'focus' senza spostare il puntatore del mouse e, inoltre, lo stesso puntatore non può essere spostato sul contenuto aggiuntivo senza che questo scompaia.
9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore 9.4.1.3 Messaggi di stato	Il codice della pagina mostra carenze in termini di struttura, nella quale si riscontra la presenza di tag HTML errati. Inoltre, è necessario identificare in modo chiaro il nome, il ruolo e il valore di ogni componente dell'interfaccia utente con gli opportuni attributi di accessibilità. Quando appaiono messaggi di stato di errore input essi non vengono subito notificati all'utente.

Documenti Non-Web

Criterio di successo	Problema riscontrato
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali	Alcune immagini (in particolare il logo) presenti nei documenti sono sprovvisti di testo alternativo.
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni 10.1.3.2 Sequenza significative 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non tutti i documenti risultano essere opportunamente taggati e hanno una sequenza di lettura non specificata, cioè ordinata e coerente.

Criterio di successo	Problema riscontrato
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 10.3.3.2 Etichette o istruzioni 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Sui documenti "Richiesta Accredito Stipendio" e "Informativa Estinzione Rapporto" non è chiaramente indicato quali delle aree di input devono essere riempite e tra l'altro non sono costruite con gli elementi corretti per poter essere compilabili direttamente sul file (e.g. campo luogo e data). Inoltre, la struttura degli elementi, la formattazione del testo e la scelta della tipologia degli elementi utilizzati non è corretta.
10.2.4.3 Ordine del focus	Il documento "Informativa Estinzione Rapporto" risulta impossibile da leggere con l'ausilio di uno screereader e navigarne i contenuti da tastiera.
10.2.4.2 Titolazione della pagina 10.3.1.1 Lingua della pagina	I documenti (Attestazione IBAN e Richiesta Accredito Stipendio) non sono adeguatamente titolati all'interno delle proprietà. Inoltre, la lingua di tutti documenti non è sempre specificata.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 04/09/2026 sulla base di un auto valutazione.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail accessibilita@mediobancapremier.com.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito

Data di pubblicazione: Gennaio 2024

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 99

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 99