Sicurezza digitale.
Diamo valore alla cultura della sicurezza informatica e promuoviamo l'uso consapevole degli strumenti digitali.

MEDIOBANCA
PREMIER

Indice

Sicurezza: una nostra priorità

In Mediobanca Premier investiamo con impegno costante in innovazione al fine di **rendere protetta** l'operatività bancaria quotidiana e **tutelare** dati e informazioni dei nostri clienti.

Diffondiamo inoltre **cultura** nell'ambito della sicurezza informatica così da **condividere consigli** per navigare sul web in modo sicuro, per utilizzare consapevolmente gli strumenti digitali e per contrastare eventuali tentativi di frodi bancarie.

Essere informati è infatti il primo passo per proteggersi.

Per questa ragione, siamo sempre al tuo fianco per sensibilizzarti ed aggiornarti sull'evoluzione delle minacce informatiche, così da consentirti di **identificarle tempestivamente**.

Frodi: un mondo in evoluzione

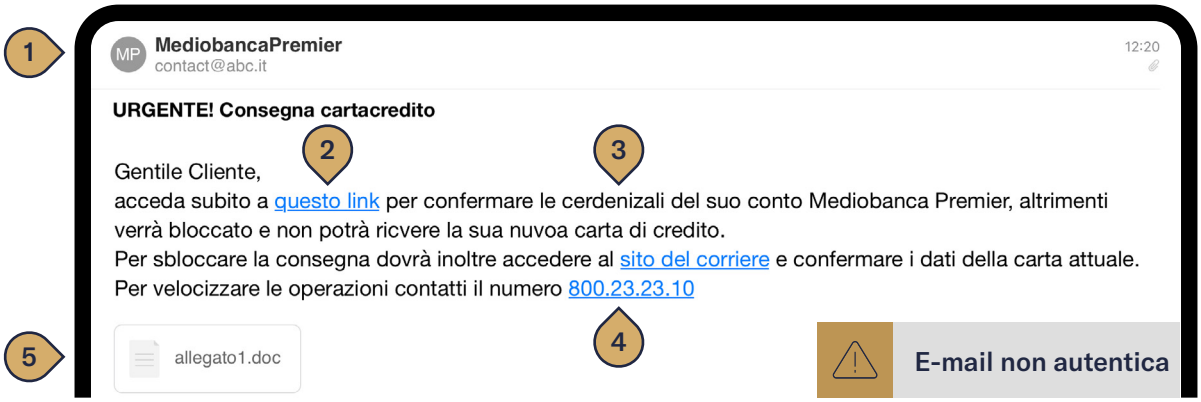
Le **frodi informatiche** hanno l'obiettivo di indurre a comunicare **informazioni personali**, **dati degli strumenti di pagamento** o **codici identificativi** per operare attraverso i Canali Digitali messi a disposizione dalla banca.

Sono sempre più **sofisticate** e si differenziano a seconda del **canale di contatto** attraverso il quale vengono attuate: e-mail, SMS, messaggi WhatsApp e chiamate.

Questa Guida ha lo scopo di aggiornarti sulle **principali tecniche** utilizzate dai truffatori e aiutarti a difenderti dai rischi più comuni fornendo **efficaci consigli** per contrastarli.

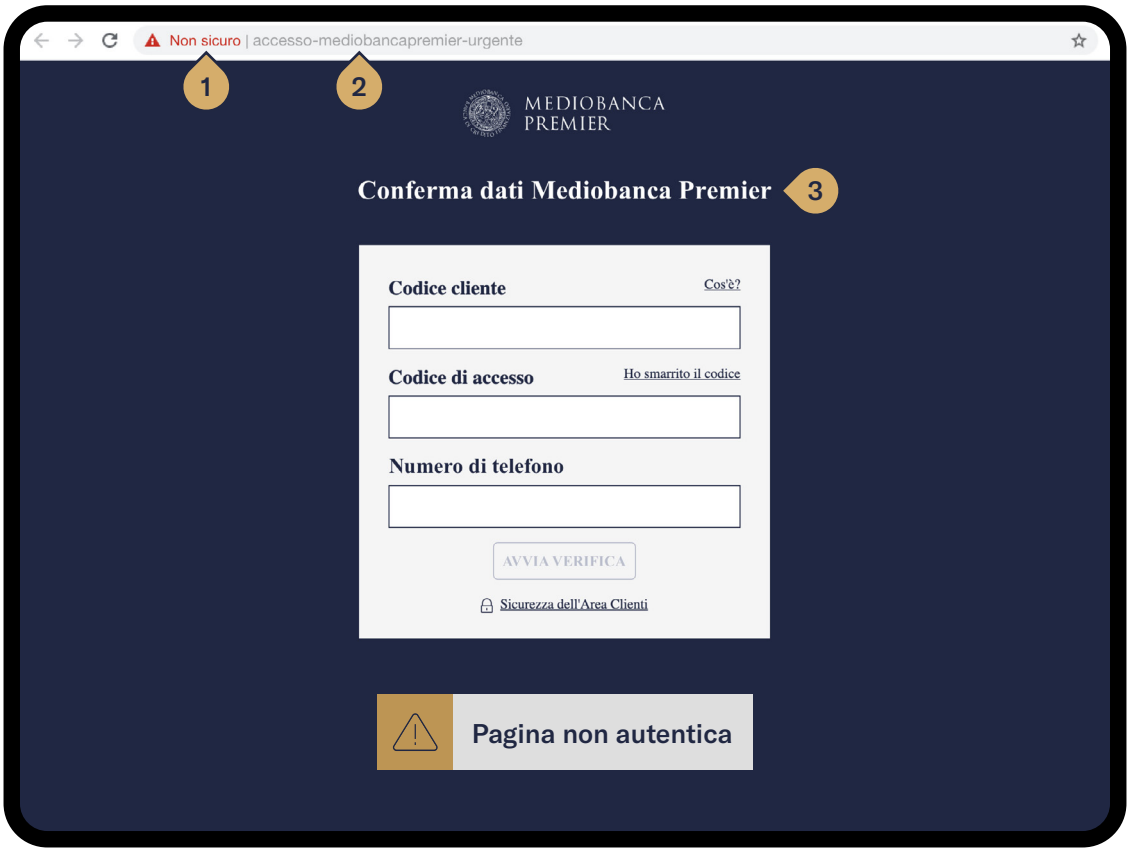
Phishing

Avviene principalmente attraverso un'**e-mail** che imita una comunicazione ufficiale della banca. Nel messaggio sono però presenti **elementi anomali** che possono insospettire e quindi aiutare a valutarne l'attendibilità.



1. **Nome del mittente** simile o identico a quello della banca, ma indirizzo e-mail non corrispondente a quello ufficiale.
2. **Link** a siti o pagine web che invitano a fornire tempestivamente informazioni sensibili, dati della Carta o codici identificativi.
3. **Errori grammaticali** e/o **toni intimidatori**.
4. **Numeri di telefono** diversi da quelli del Servizio Clienti della banca, da contattare con **urgenza** per verificare operazioni bancarie o accessi all'Area Clienti.
5. **File allegati** che, se aperti o scaricati, potrebbero contenere un virus e/o consentire ai truffatori di navigare nel tuo PC ed entrare in possesso di informazioni e documenti personali.

I link contenuti nelle e-mail di phishing possono anche rimandare ad una pagina che **imita** la schermata di accesso all'**Area Clienti** della banca. L'obiettivo in questo caso è quello di invitare l'utente ad inserire i propri codici identificativi, così da intercettarli e poter operare sui suoi conti.



1. Il browser potrebbe informarti che la tua **connessione non è sicura**, attraverso un'icona e/o un'etichetta poste prima dell'indirizzo web.

2. La URL potrebbe contenere il nome della banca, ma non corrispondere all'indirizzo ufficiale: **https://clienti.mediobancapremier.com**.
La dicitura "https" è importante, perché indica che il **protocollo di sicurezza del sito è aggiornato**.

3. La **grafica** potrebbe essere **simile** a quella della pagina di accesso all'Area Clienti della banca, ma chiedere **informazioni** aggiuntive o **differenti**.

Per accedere all'**Area Clienti Mediobanca Premier** vengono richiesti:

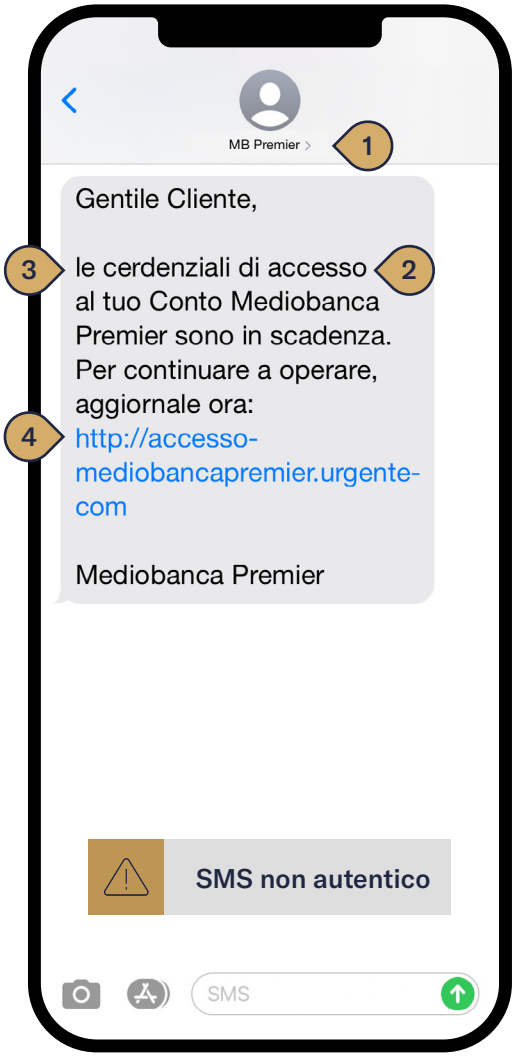
- Codice cliente e Codice di accesso
- Strong Authentication.

Smishing

È l'equivalente via **SMS/WhatsApp** delle e-mail di phishing dove si invita, ad esempio, a **cliccare su un link** per connettersi all'Area Clienti e verificare transazioni sospette. Può inoltre essere presente un **numero telefonico** da contattare per comunicare informazioni personali o disconoscere un recente addebito.

Anche in questo caso il link porta ad un **sito fraudolento**, mentre il numero di telefono rimanda ad un **truffatore**: il male intenzionato potrebbe dire di essere un operatore della banca e, fingendo di conoscere i tuoi dati e l'operatività dei tuoi conti, avrà invece lo scopo di entrare in possesso dei codici di accesso per operare in Area Clienti e App.

Alcuni **elementi** a cui prestare attenzione.



1. **Mittente** che può apparire con il nome corretto, per mimetizzarsi tra i messaggi ufficiali della banca. Ricorda di non limitarti a questa verifica in quanto i truffatori, utilizzando la tecnica dello spoofing, possono effettuare chiamate o inviare SMS da un mittente che a tutti gli effetti sembra quello autentico.

2. Rimandi a presunti **problemi di accesso** alla tua Area Clienti, alla necessità di **verificare** la tua identità o di **aggiornare** credenziali in scadenza. Si invita l'utente ad agire con **urgenza**.

3. **Errori** ortografici, imprecisioni o punteggiatura non corretta.

4. **Link** a siti o pagine web contraffatte.

Vishing

Avviene attraverso una **telefonata**: i truffatori inducono a comunicare codici personali o informazioni sensibili per riuscire a disporre operazioni dal tuo conto.

La telefonata potrebbe provenire da un **numero che appare quello del Servizio Clienti** della banca. Viene resa ancora più credibile perché **seguita o anticipata da un'e-mail o un SMS**, il cui mittente potrebbe essere sempre la banca.

Chi ti contatta può:

- fare riferimento a **movimenti sospetti** relativi al tuo conto, alla tua carta o segnalarti tentativi di accesso all'Area Clienti da parte di terzi;
- chiedere di disinstallare e **scaricare nuovamente l'App** Mediobanca Premier adducendo pretesti diversi dalla veritiera operatività quotidiana;
- invitare a **cliccare su un link** per fornirti supporto;
- cercare di instaurare un **rapporto di fiducia**, dimostrando di conoscere già alcuni tuoi dati e convincendoti così a fornire informazioni riservate;
- sollecitare una risposta o un'azione immediata, con il pretesto che si tratta di una **richiesta urgente**.

Mediobanca Premier non utilizza **mai l'800.10.10.30 per effettuare chiamate in uscita**: questo è il numero che puoi utilizzare tu per contattare il nostro Servizio Clienti.

Altre tipologie

Frode all'ATM

Anche gli **ATM** possono essere canali utilizzati per mettere in atto delle frodi volte, ad esempio, a intercettare e leggere i dati della tua carta per poi clonarla e sottrarti denaro.

Come tutelarti

- prediligi uno sportello **ben illuminato** o all'interno di un istituto finanziario;
- prima di utilizzare l'ATM verificane la **stabilità**, assicurati che la tastiera aderisca bene alla superficie e che il lettore delle carte non sia mobile;
- per una maggiore sicurezza, **copri la tastiera** con la mano quando digiti il PIN;
- assicurati che **nessuno ti osservi** e allontana eventuali sconosciuti che dovessero avvicinarsi. Se qualcosa o qualcuno dovesse insospettirti termina subito l'operazione, ritira la carta e allontanati.

QRishing

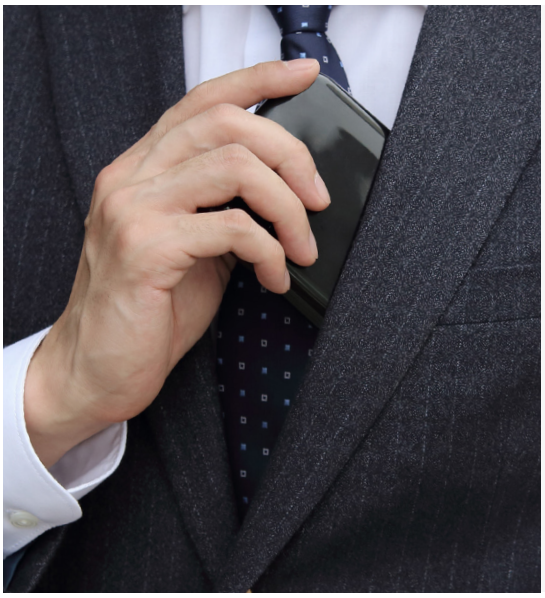
È una tecnica che ha l'obiettivo di sottrarre credenziali, informazioni o dati sensibili attraverso i **"QR-Code"**. Questi ultimi possono infatti essere contraffatti dai frodatori e reindirizzare così a link malevoli.

Come tutelarti

- **scansiona** solo **codici** generati da **applicazioni sicure** e che non portano a siti dove vengono richiesti dati personali;
- **presta attenzione** al **contenuto** della pagina a cui rimanda il QR-Code;
- **installa applicazioni di sicurezza** anche sui dispositivi mobili.

Money Muling

È una truffa volta al **trasferimento** o al **riciclaggio di denaro**. I frodatori attraverso **annunci online**, **offerte di lavoro**, **social media** o **contatti diretti** reclutano i cosiddetti **"money mules"**, ovvero persone inconsapevoli che possono diventare complici di un reato finanziario.
Questi ultimi, in **cambio di un compenso**, **offrono infatti la propria identità** per la sottoscrizione di conti correnti, carte di credito e altri strumenti di pagamento sui quali transitano poi somme di denaro provenienti da attività illecite.



Come tutelarti

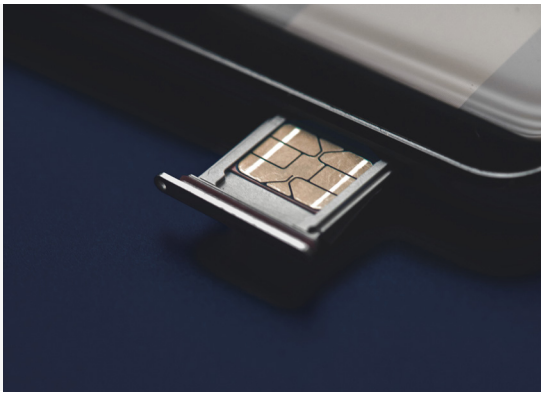
- affidati solo a **siti accreditati** per cercare lavoro e controlla sempre la veridicità delle informazioni fornite da chi ti offre un'offerta lavorativa particolarmente vantaggiosa;
- non aprire mai un **conto corrente** su richiesta di qualcuno che hai appena conosciuto;
- **non** permettere che il tuo **conto** venga **utilizzato da altri**;
- diffida di **contatti non richiesti** provenienti dai social media che promettono **facili guadagni**;
- non rivelare mai ad altri le tue **credenziali di accesso** ai servizi di online banking, né i dettagli delle tue carte di pagamento.

SIM swapping

È una tipologia di frode attraverso la quale un male intenzionato convince l'operatore telefonico a **spostare un numero su una nuova SIM**, fingendo di esserne il legittimo intestatario.
Il frodatore riesce così ad intercettare le **password inviate via SMS** utilizzandole per accedere agli account online o per operare sui conti della vittima.

Come tutelarti

- se il tuo **telefono perde inaspettatamente il segnale** rivolgiti al gestore telefonico per verificarne il motivo;
- **prediligi** la generazione di password temporanee attraverso **app di autenticazione**, piuttosto che tramite SMS.



I nostri consigli

Applicazioni e Sistema operativo

Scarica le **applicazioni** solo dagli **store ufficiali** e imposta gli **aggiornamenti automatici** del **sistema operativo** del tuo smatphone: le **versioni più recenti** garantiscono **efficienza** e **salvaguardia di informazioni** riservate. Al contrario, **sistemi operativi obsoleti** non offrono idonei livelli di protezione e **non sono adeguati** nel riconoscere e contrastare eventuali **attacchi informatici**.
Non lasciarti inoltre indurre, da presunti professionisti che fingono di darti assistenza o di effettuare interventi tecnici sui tuoi dispositivi, di **installare software**: quest'ultimi potrebbero **contenere malware** che hanno lo scopo di **trafugare dati riservati e bancari**.

Connessioni

Prediligi l'utilizzo di **dispositivi personali** quando accedi ad ambienti in cui sono presenti dati bancari. Se possibile, evita di collegarti da **reti pubbliche** che potrebbero non essere sicure.

Notifiche e Alert

Attiva le notifiche e gli alert, in modo da **avere sotto controllo le operazioni** da te eseguite e individuare tempestivamente movimenti sospetti e non autorizzati.

Password

Scegli **password robuste**, ovvero formate da lettere, numeri e caratteri speciali; **cambiale frequentemente** e **disabilitane il salvataggio automatico**. Individua poi **password differenti** per gestire diversi account.

Richieste sospette

In caso di richieste che sembrano provenire da Mediobanca Premier ma che ti appaiono sospette, prima di rispondere o compiere azioni **verificane l'autenticità** rivolgendoti ai nostri **canali ufficiali**, consultabili su **mediobancapremier.com**, nella sezione *Contatti*.

MEDIOBANCA
PREMIER