MEDIOBANCA PREMIER

Foglio Informativo
Cassette di sicurezza

INFORMAZIONI SU MEDIOBANCA PREMIER

Denominazione Legale:	Mediobanca Premier S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.mediobancapremier.com
Codice ABI:	03058.5
Direzione e coordinamento:	Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Monte dei Paschi di Siena
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: www.mediobancapremier.com
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia

Per informazioni il cliente può recarsi **in filiale**, scrivere **all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.mediobancapremier.com, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al **Servizio Clienti**.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI CASSETTE DI SICUREZZA

La Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. Cassetta di Sicurezza) per la custodia di oggetti di valore complessivo di Euro 25.000,00 (venticinquemila) ed entro tale valore sarà assicurato e limitato, salvo il caso di dolo e colpa grave, il rischio della Banca medesima per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella Cassetta di Sicurezza. Il cliente può segnalare alla Banca la necessità di utilizzare la Cassetta di Sicurezza per la custodia di beni per un ammontare complessivo superiore a Euro 25.000,00 (venticinquemila), indicandone l'importo; in tal caso Mediobanca Premier si riserva la facoltà di non instaurare il rapporto.

Mediobanca Premier mette a disposizione il servizio di Cassette di Sicurezza esclusivamente per coloro che sono già clienti della Banca e hanno in essere un contratto di Conto Corrente.

La Cassetta di Sicurezza è collocata in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il Cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella Cassetta di Sicurezza secondo le modalità previste dal contratto.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

• la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) con le modalità previste contrattualmente;

• La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della Cassetta di Sicurezza, salvo il caso fortuito (art. 1839 cod. civ.)

Aggiornato al 19 dicembre 2025

MEDIOBANCA PREMIER

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di una Cassetta di Sicurezza.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

Voci di costo	
Canone di locazione (IVA compresa) annuo definito in base alla dimensione della cassetta di sicurezza e corrisposto anticipatamente, a partire dal mese successivo a quello di attivazione	Cassette di dimensione XS: 24,00 € Cassette di dimensione S: 150,00 € Cassette di dimensione M: 300,00 € Cassette di dimensione L: 500,00 € Cassette di dimensione XL: 700,00 € Cassette di dimensione XXL: 1.000,00 €
Recupero spese in caso di apertura forzata, anche conseguente al rifacimento di chiave smarrita	Recupero delle spese vive fatturate dalla Ditta che ha effettuato l'intervento. Nessuna spesa è richiesta dalla Banca
Invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,80 €
Importo imposta di bollo per nuovi contratti con pagamento per cassa	Vigente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dando comunicazione scritta all'altra parte. La Banca deve rendere tale comunicazione con un preavviso di 30 giorni. Il Cliente ha diritto alla restituzione della parte di canone già pagata, corrispondente al periodo di tempo non goduto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Previa riconsegna da parte del Cliente della Cassetta di Sicurezza in perfetto stato di funzionamento, la Banca procede alla chiusura del rapporto entro 6 mesi.

Reclami
Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di Mediobanca Premier rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di Mediobanca Premier:

- all'indirizzo di **Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158**;
- all'indirizzo e-mail: **soluzioni@mediobancapremier.com** oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) **soluzioni@pec.mediobancapremier.com**;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.mediobancapremier.com.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.mediobancapremier.com o presso le filiali di Mediobanca Premier

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Tentativo di conciliazione
Il Cliente e Mediobanca Premier prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e Mediobanca Premier concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

Il cliente e Mediobanca Premier possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Canone annuo	Corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo dei servizi di custodia valori nella forma di cassette di sicurezza e di deposito chiuso.

Aggiornato al 19 dicembre 2025

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n° 1030 - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico: Mediobanca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.