

La nuova Carta di Debito CheBanca! International

CheBanca! ha scelto Nexi (Nexi Payments S.p.A) come partner per offrirti una **nuova Carta di Debito** con **servizi** e **tecnologie evolute**: l'obiettivo è fornire un maggior livello di tutela e funzionalità sempre più innovative.

La **Carta di Debito CheBanca! International** è contactless e il suo **canone** è **gratuito**. Grazie al circuito Debit Mastercard è **adatta** per acquisti e pagamenti in tutto il **mondo**, anche **online**.

La nuova Carta sarà **attiva** e utilizzabile a partire dalla **data** indicata nella comunicazione di proposta di modifica unilaterale del contratto, che disciplina la Carta di Debito, ricevuta precedentemente.

Ti ricordiamo che non è stata apportata **nessuna variazione delle condizioni economiche** precedentemente sottoscritte. Ad esempio, i **prelievi** sono sempre **gratuiti** (CheBanca! non applica commissioni neanche all'estero).

Come accedere ai servizi della Carta

Portale dedicato

Ti permette di **gestire** la Carta e usufruire dei **servizi** associati come PIN View, Pausa Carta e Spending Control. Il portale è accessibile da **Area Clienti** e **App CheBanca!**, in qualsiasi momento.

Come fare per accedere?

- Da **Area Clienti CheBanca!**, *Gestione Carta > Accedi al portale*;
- da **App CheBanca!**, *Carta d'interesse > Accedi al portale*.

Il **numero di cellulare** associato alla Carta di Debito CheBanca! International deve essere **univoco** per ciascun cliente. In caso contrario, al primo accesso al portale ti sarà richiesto di indicare un nuovo numero.

App Nexi Pay

Puoi avere la **Carta** sempre **disponibile** sui tuoi **device** e accedere a ulteriori **servizi** come l'attivazione di **notifiche push** e **riconoscimento biometrico**. È possibile inoltre associare la Carta ai servizi di **mobile payments**.

Come fare per accedere?

- Se **hai** già l'**App Nexi Pay** sarà sufficiente accedere e troverai la tua nuova Carta in digitale;
- se **non hai** ancora l'**App Nexi Pay**, dopo averla scaricata, dovrai procedere con la registrazione.

Una Carta, tante nuove funzioni



Pin View

Il PIN è sempre **visualizzabile** sul **portale dedicato** accessibile da Area Clienti e App CheBanca! e sull'**App Nexi Pay**.



Pin Change

Il PIN è **modificabile** dagli **ATM abilitati**. Potrai così impostare la combinazione che preferisci in autonomia e sicurezza.



Spending Control

Il servizio gratuito per **personalizzare** l'utilizzo della Carta, inibendo i pagamenti per alcune **categorie merceologiche** e/o **aree geografiche**. Consente inoltre di impostare il **canale di utilizzo**, abilitando o disabilitando prelievi, pagamenti con il POS e online.



Pausa Carta

Grazie al servizio Spending Control, puoi **mettere in pausa** per **48 ore** la Carta e cercarla in tutta **tranquillità** se non la trovi: potrai **riattivarla in anticipo** in qualsiasi momento e in totale autonomia.



Mobile Payments

Con l'App Nexi Pay puoi associare la Carta a servizi di **mobile payments**, per **pagare** comodamente con lo **smartphone**.

Ti informiamo che anche se l'attuale Carta di Debito CheBanca! è associata a Samsung Pay, è necessario effettuare una **nuova registrazione** per la Carta di Debito CheBanca! International.

Massimali

La nuova Carta di Debito CheBanca! International sarà abilitata esclusivamente al **circuito Debit Mastercard**. I **massimali associati** (sia per le operazioni di pagamento che per i prelevamenti con Carta) non varieranno: saranno pari alla **somma** di quelli previsti sulla attuale Carta di Debito CheBanca! (per i circuiti BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® e Maestro).

Ti ricordiamo che sarà possibile modificarli contattando il tuo **Advisor** di riferimento, il **Servizio Clienti** al numero verde 800.10.10.30 oppure recandoti in una delle nostre **Filiali**.

Sicurezza



Avvisi di sicurezza

Puoi ricevere da Nexi un **SMS** quando effettui **pagamenti** o **prelievi** superiori a 200€. In qualsiasi momento è possibile scegliere di modificare questo importo secondo le tue esigenze (la soglia minima è di 50€).

Gli avvisi di sicurezza sono da **subito attivi** se il **numero di cellulare** associato alla Carta è **univoco**. In caso contrario, al primo accesso al portale dovrai indicare un **nuovo numero**; una volta fatto il servizio verrà immediatamente attivato.



ioSicuro

Nexi ti invia un **SMS** ogni volta che viene inviata alla tua Carta di Debito CheBanca! International una richiesta di pagamento a possibile **rischio frode**.

Al momento dell'invio del messaggio la **Carta** viene **momentaneamente bloccata**: per sbloccarla velocemente è sufficiente **rispondere all'SMS**, seguendo le istruzioni indicate, confermando la validità del pagamento.

Qualora non sia stato tu ad effettuare la spesa segnalata, dovrai contattare tempestivamente il **Servizio Clienti Nexi** operativo per i clienti CheBanca!.

ioSicuro è da **subito attivo** se il **numero di cellulare** associato alla Carta è **univoco**. In caso contrario, al primo accesso al portale dovrai indicare un **nuovo numero**; una volta fatto il servizio verrà immediatamente attivato.



E-mail alert

Attivando questo servizio ricevi, con cadenza settimanale, il **riepilogo dei movimenti** degli ultimi sette giorni effettuati con la Carta.

È possibile **attivare** e-mail alert dal **portale dedicato** o dall'**App Nexi Pay**.



Notifiche push

Puoi attivarle dall'App Nexi Pay, così da ricevere gratuitamente **avvisi** che ti informano ogni volta che la **Carta** viene **utilizzata**. È possibile scegliere di riceverle per tutte le operazioni d'importo pari o superiori a 2€.

Dalla data di inizio di validità della Carta di Debito CheBanca! International, potrai sempre **verificare l'attivazione** dei servizi di sicurezza da **portale dedicato** e **App Nexi Pay**.

Ti ricordiamo che i servizi di sicurezza sopra indicati sono gratuiti.

Gestione contatti

Il tuo numero di **cellulare** e indirizzo **e-mail** verranno utilizzati per inviarti **alert** e **informazioni**; ti invitiamo pertanto a **verificare** i **contatti associati** alla Carta di Debito CheBanca! International.

Dalla data di inizio di validità della Carta di Debito CheBanca! International, potrai verificarli dall'**Area Clienti CheBanca!** nella sezione *Il mio profilo > Gestione profilo > Contatti e alert*. Se hai necessità di **modificarli** saranno a disposizione il **portale dedicato** e l'**App Nexi Pay**.

Il **numero di cellulare** associato alla Carta di Debito CheBanca! International deve essere **univoco** per ciascun cliente.

Protezione per gli acquisti online

La Carta di Debito CheBanca! International è **protetta** dal **3D Secure**, il servizio gratuito che previene eventuali utilizzi illeciti della Carta quando effettui **pagamenti online**.

Per **confermare** un **acquisto online** è necessario utilizzare una delle seguenti modalità di autenticazione forte:

- **riconoscimento biometrico**, che consente di autorizzare il pagamento con **l'impronta digitale** o il **riconoscimento facciale**, in modo semplice e veloce. Sarà attivabile dall'App Nexi Pay;
- **OTP** unitamente a **Nexi Key6**. La prima è una **password temporanea** inviata da Nexi via SMS, mentre la seconda è una password **statica e personale**, da te scelta e associata alla Carta.

Dalla data di inizio di validità della Carta di Debito CheBanca! International, potrai **verificare** la corretta **attivazione** del 3D Secure dal **portale dedicato** o dall'**App Nexi Pay**. Al primo accesso ti verrà richiesto di **impostare** il **Nexi Key6**; sarà necessario impostarlo anche se hai già attivato il Mastercard Identity Check per la tua attuale **Carta di Debito CheBanca!**, scegliendo la password statica. **Ti ricordiamo che quest'ultima non sarà più valida per la Carta di Debito CheBanca! International.**

Per le condizioni si rinvia al Regolamento 3D Secure e al Documento di Strong Customer Authentication disponibili su chebanca.it alla sezione *Trasparenza > Altri documenti*.

Assicurazione inclusa

Grazie alla partnership con Nexi, è inclusa tra i servizi della Carta la **polizza assicurativa multirischi** che, attualmente, comprende le seguenti principali coperture:

- protezione dedicata ai viaggi;
- protezione per acquisti e prelievi effettuati con la Carta;
- tutela legale per tutti i casi di cyber risk, come ad esempio il furto di identità.

Se hai subito un **sinistro**, puoi contattare **24 ore su 24** i seguenti recapiti:

- numero verde **800.02 01 69**;
- numero nero **02.34.98.01.36**.

Termini e condizioni della polizza disponibili su chebanca.it nella pagina dedicata alla Carta di Debito CheBanca! International.

Assistenza

A disposizione il **Servizio Clienti Nexi** per:

Blocco e sostituzione Carta

Numero verde: **800.15.16.16**

Dall'estero: **+39.02.34980 020****

Dagli USA: **1.800.473.6896*****

Informazioni sulla Carta

02.345.444*, attivo 24 ore su 24.

Disponibile con operatore da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 20:00.

Dall'estero: **+39.02.34980 020****

Dagli USA: **1.800.473.6896*****

Segnalazioni sui pagamenti

Per effettuare **segnalazioni** relative ai **pagamenti** puoi contattare sia i numeri per "Blocco e Sostituzione Carta" sia quelli per "Informazioni sulla Carta".

* Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

** È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

*** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

A disposizione invece il **Servizio Clienti CheBanca!** al numero verde **800.10.10.30** per richiedere informazioni sul conto corrente collegato alla Carta. Per presentare invece un **Reclamo** puoi scrivere all'**Ufficio Reclami di CheBanca!** utilizzando una delle seguenti modalità:

- **lettera raccomandata** A/R da trasmettere all'indirizzo Viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158 - Milano;
- **posta elettronica** all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- **form** compilabile su chebanca.it alla sezione "Reclami".

FAQ

Che cosa fare se chiudo il Conto Corrente o estinguo la Carta di Debito CheBanca! International?

Non è necessaria la restituzione della Carta; sarà sufficiente tagliarla dal momento che non sarà più utilizzabile.

Come posso recuperare il PIN della Carta, se non lo ricordo?

Il PIN è sempre visualizzabile in digitale sul portale dedicato accessibile da Area Clienti e App CheBanca! e sull'App Nexi Pay.

Come effettuare una segnalazione relativa ad un pagamento?

Easy Claim di Nexi consente di contestare le spese che non riconosci e di seguire l'andamento della pratica: il servizio è disponibile sul portale dedicato, accessibile da Area Clienti e App CheBanca!.

Che cosa fare se la Carta di Debito CheBanca! International non è più funzionante?

Puoi richiederne la sostituzione contattando il Servizio Clienti Nexi al numero verde 800.15.16.16 (dall'estero: +39 02 34980 020; dagli USA: +1 800 473 6896). Il PIN rimarrà invariato.

Che cosa fare se penso di aver smarrito la Carta di Debito CheBanca! International?

Dal portale dedicato o dall'App Nexi Pay puoi metterla temporaneamente in pausa per 48 ore così da cercarla in totale tranquillità; è possibile riattivarla in anticipo in qualsiasi momento e in autonomia.

Come bloccare in autonomia la Carta di Debito CheBanca! International?

Per bloccarla definitivamente sono a tua disposizione il portale dedicato e l'App Nexi Pay:

- dal portale dedicato: Gestisci carta > Pausa e blocco carta > Bloccala
- dall'App Nexi Pay: Gestisci > Pausa e blocco carta > Blocca

Esegui subito questa operazione in caso di furto, smarrimento o uso fraudolento della Carta.