



INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

SEZIONE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- a) Mediobanca Premier S.p.A.
- b) Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi ("RUI") al numero D000203096 in data 5 Ottobre 2007
- c) Sede legale: Viale L. Bodio 37 palazzo 4, 20158 Milano, Italia
- d) Telefono: 02.89666.1
Indirizzo PEC: info.assicurazioni@pec.mediobancapremier.com
- e) Indirizzo internet: www.mediobancapremier.com
- f) L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari iscritti nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. Mediobanca Premier S.p.A. ha messo a disposizione nei propri locali e sul sito internet www.mediobancapremier.com le seguenti informazioni:
 - 1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Mediobanca Premier S.p.A. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico
 - 2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.



SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Si precisa che:

- a) Mediobanca Premier S.p.A. - appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca - detiene una partecipazione indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle seguenti imprese di assicurazione: Generali Italia S.p.A.
- b) Nessuna impresa di assicurazione, o sua controllante, detiene una partecipazione diretta, o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Mediobanca Premier S.p.A.

SEZIONE IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) il Contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto:
 - riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri alle imprese assicurative Genertel S.p.A., Genertellife S.p.A., MetLife Europe d.a.c., MetLife Europe Insurance d.a.c., CNP Vita Assicura S.p.A., con le modalità ed ai recapiti indicati nel DIP aggiuntivo di ciascuna impresa
 - negli altri casi il Contraente può inoltrare il reclamo per iscritto a Mediobanca Premier utilizzando una delle seguenti modalità: (i) lettera raccomandata A/R da trasmettere all'indirizzo Viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158 – Milano, Italia; (ii) posta elettronica all'indirizzo e-mail: soluzioni@mediobancapremier.com; (iii) posta elettronica certificata all'indirizzo: soluzioni@pec.mediobancapremier.com; (iv) compilando l'apposito form disponibile sul sito www.mediobancapremier.com
 - Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Mediobanca Premier o dell'impresa di assicurazioni preponente entro il termine di 45 giorni dal ricevimento della doglianza, può inviare il reclamo all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, oppure via fax al n. 06-42133206, oppure tramite PEC all'indirizzo email tutela.consumatore@pec.ivass.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.
- b) Il Contraente ha, inoltre, la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.