AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1

Dichiarazione di Accessibilità

Mediobanca Premier S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca (di seguito Mediobanca Premier) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al Sito Mediobanca Premier raggiungibile al link www.mediobancapremier.com .

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4.

Sito Web

Criterio di successo	Problema riscontrato
9.1.1.1 Contenuti non testuali	È diffusa la presenza di immagini ed icone sprovviste dei necessari attributi di accessibilità, come il testo alternativo.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni 9.2.4.1 Salto di blocchi 9.2.4.2 Titolazione della pagina 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	La struttura delle pagine è affetta da alcune problematiche di accessibilità, come: il titolo della pagina poco descrittivo, l'assenza di ARIA landmark per alcuni contenuti di testo, la mancanza di intestazione e elementi con il ruolo di intestazione. Inoltre, spesso manca un'indicazione chiara sull'azione richiesta all'utente su diversi elementi interattivi.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 9.3.3.1 Identificazione di errori 9.3.3.2 Etichette o istruzioni 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Nei form, i campi input che richiedono informazioni personali o immissione di dati ricorrenti, oltre che non correttamente intercettati dagli screenreader, non risultano essere compatibili con l'utilizzo di strumenti di supporto alle disabilità cognitive.
9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	La palette colori utilizzata sul sito per alcune icone e testi in evidenza risulta avere un contrasto insufficiente (minore di 4.5:1 per i testi e di 3:1 per gli elementi grafici) e dunque non conforme con gli standard WCAG.

Criterio di successo	Problema riscontrato
9.2.1.1 Tastiera 9.2.4.3 Ordine del focus 9.2.4.7 Focus visibile	La navigazione da tastiera incontra spesso elementi ordinati in modo errato o elementi in cui non è evidenziato lo stato di focus.
9.2.5.1 Movimenti del puntatore	La versione da dispositivi mobile del carosello (componente "Tiles Mobile") non dispone di una modalità di interazione che ne permetta il funzionamento con singoli click o tocchi, evitando all'utente di dover effettuare gesti (es. trascinare, spostare il puntatore).
9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Il Componente Tooltip (Icona campo telefono, tooltip "non hai un'email?") che compare sulle icone informative non dispone di un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse e, inoltre, lo stesso puntatore non può essere spostato sul contenuto aggiuntivo senza che questo scompaia.
9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore 9.4.1.3 Messaggi di stato	Il codice della pagina mostra carenze in termini di struttura, nella quale si riscontra la presenza di id duplicati e l'utilizzo di attributi HTML (aria-expandend) non adatti a determinati contesti. Quando appaiono messaggi di stato di errore input essi non vengono subito notificati all'utente. Inoltre, è necessario identificare in modo chiaro il nome, il ruolo e il valore di ogni componente dell'interfaccia utente.

Documenti Non-Web

Criterio di successo	Problema riscontrato
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni 10.1.3.2 Sequenza significativa 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 10.3.3.2 Etichette o istruzioni 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Problema comune a tutti i documenti risulta essere l'errata associazione del tag più rappresentativo (e.s. intestazioni, liste, tabelle). Inoltre, per il "Modulo di Apertura Conto Corrente", la scelta della tipologia degli elementi utilizzati (in particolar modo per i campi di input), l'ordine di lettura degli elementi e la formattazione del testo non è corretta risultando pertanto totalmente inaccessibile tramite screenreader.
10.2.1.1 Tastiera 10.2.4.3 Ordine del focus	Risulta impossibile navigare tramite tastiera tra i campi da compilare del "Modulo di Apertura Conto Corrente" seguendo l'ordine corretto.
10.2.4.2 Titolazione della pagina 10.3.1.1 Lingua della pagina	I documenti non sono adeguatamente titolati all'interno delle proprietà e inoltre, non sempre, la lingua dei documenti è stata specificata.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 04/09/2026 sulla base di un auto valutazione.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail accessibilita@mediobancapremier.com.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito

Data di pubblicazione: Gennaio 2024

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 99

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 99