

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito
web e applicazione mobile per i soggetti di cui
all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio
2004, n.4**

Dichiarazione di Accessibilità

Mediobanca Premier S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca (di seguito Mediobanca Premier) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al portale Mediobanca Premier Experience raggiungibile al link <https://experience.mediobancapremier.com>.

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4.

Criterio di successo	Problema riscontrato
9.1.1.1 - Contenuti non testuali	Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni	In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo).
9.1.4.1 Uso del colore	In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione.
9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.
9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1.
9.1.4.12 Spaziatura del testo	Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto.

Criterio di successo	Problema riscontrato
9.2.1.1 Tastiera	Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
9.2.4.1 Salto di blocchi	Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web.
9.2.4.3 Ordine del focus	In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti.
9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità.
9.2.4.7 Focus visibile	Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.
9.2.5.3 Etichetta nel nome	Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente.
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.
9.4.1.3 Messaggi di stato	In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **21/05/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **21/05/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail accessibilita@mediobancapremier.com.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito

Data di pubblicazione: Gennaio 2024

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 99

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 99