



Foglio Informativo Servizi di Investimento e Deposito degli Strumenti Finanziari ("Conto Premier")

INFORMAZIONI SU MEDIOBANCA PREMIER

Denominazione Legale:	Mediobanca Premier S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.mediobancapremier.com
Codice ABI:	03058.5
Direzione e coordinamento:	Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Monte dei Paschi di Siena
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: www.mediobancapremier.com
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.mediobancapremier.com, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e l'**800.10.10.30** se contattata da rete fissa in Italia negli orari di servizio.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....n° iscr. albo..... Dipendente SI NO

DEPOSITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI

Il servizio di deposito è destinato in via esclusiva alla contabilizzazione degli strumenti finanziari.

Non è consentito il deposito di titoli o strumenti finanziari cartacei o comunque non ammessi al regime di gestione accentrata. Non è altresì consentito il deposito di prodotti di investimento assicurativi e di titoli quotati sui mercati ai quali Mediobanca Premier non accede. È consentito il deposito di quote di organismi di investimento collettivo del risparmio (es. fondi mobiliari aperti armonizzati e Sicav) rispetto ai quali la Banca ha stipulato un accordo di collocamento, nonché di quote di organismi di investimento collettivo del risparmio quotati (es. ETF, ETN e ETC) sui mercati ai quali la Banca accede.

Per alcune tipologie di strumenti illiquidi gli ordini di vendita potranno essere eseguiti dal soggetto negoziatore prescelto da Mediobanca Premier mediante la ricerca di altri intermediari disponibili ad acquistare i titoli (c.d. market maker) ovvero attraverso meccanismi di negoziazione in conto proprio e secondo la Policy di *pricing* dallo stesso adottata. Tali meccanismi non garantiscono lo smobilizzo dei titoli e non implicano una diversa classificazione degli stessi, che pertanto rimangono "illiquidi".

Per informazioni sugli strumenti finanziari negoziabili nell'ambito del servizio di ricezione e trasmissione ordini e dei mercati accessibili, si rinvia alla "Strategia di trasmissione degli ordini".

Al fine di preservare il corretto svolgimento delle operazioni effettuate da canale internet, Mediobanca Premier può stabilire un limite al controvalore delle operazioni oggetto degli ordini impartiti dal Cliente.

Mediobanca Premier può, su autorizzazione del cliente, sub depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ferma restando la facoltà del cliente di recedere entro il termine previsto per l'applicazione delle modifiche;
- lo smarrimento o il furto di dati identificativi e credenziali per l'accesso ai servizi tramite tecniche di comunicazione a distanza. Tali rischi, tuttavia, sono ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.



Si evidenzia, inoltre, che le vigenti procedure per la gestione delle crisi delle banche possono determinare, in base alla gerarchia prevista dalla normativa vigente, una diminuzione del valore di alcune categorie di strumenti finanziari che il cliente può detenere presso il dossier titoli. È possibile ottenere maggiori informazioni in proposito consultando il Documento Informativo relativo alla prestazione dei servizi di investimento.

Mediobanca Premier non presta al cliente alcuna garanzia che il valore degli investimenti effettuati rimanga invariato.

CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE PER TUTTI I CANALI

DEPOSITO TITOLI

DEPOSITO TITOLI				
Spese fisse	Canone mensile piattaforma esecuzione ordini	0,00 €		
	Spese di custodia e amministrazione titoli	0,00 €		
	Spese di apertura e di chiusura dossier titoli	0,00 €		
	Accredito cedole e dividendi Estero	0,00 €		
	Accredito cedole e dividendi Italia	0,00 €		
	Ordini revocati o ineseguiti Estero	0,00 €		
	Ordini revocati o ineseguiti Italia	0,00 €		
	Trasferimento titoli in ingresso e in uscita	0,00 €		
	Operazioni sul capitale Estero	0,00 €		
	Operazioni sul capitale Italia	0,00 €		
	Invio via e-mail contabili e altre comunicazioni previste dal Contratto e dalla normativa	0,00 €		
	Invio cartaceo estratto dossier titoli e altre comunicazioni periodiche, per invio (ove la normativa applicabile preveda la gratuità, i costi si intendono riferiti all'invio di copie successive alla prima)	2,00 €		
	Invio cartaceo altre comunicazioni previste dal Contratto e dalla normativa (su richiesta del cliente), per invio (ove la normativa applicabile preveda la gratuità, i costi si intendono riferiti all'invio di copie successive alla prima)	2,00 €		
	Spese per emissione ed invio di biglietti assembleari (su richiesta)	15,00 €		
Commissioni ordini eseguiti	Commissioni per ordini impartiti tramite Home Banking e con altri strumenti telematici:			
	Descrizione	Minimo (€)	Massimo (€)	%
	Italia: Azioni, ETF, Warrant, Altri Derivati	€ 6,00	€ 25,00	0,18%
	Estero: Azioni, ETF, Warrant, Altri Derivati	€ 28,00	non applicabile	0,18%
	BOT a 12 mesi	€ 6,00	non applicabile	0,18%
	BOT a 6 mesi	€ 6,00	non applicabile	0,18%
	BOT a 3 mesi	€ 6,00	non applicabile	0,18%
	Altri Titoli di Stato Italia	€ 6,00	non applicabile	0,18%
	Altri Titoli di Stato Estero	€ 6,00	non applicabile	0,18%
	Obbligazioni Italia	€ 6,00	non applicabile	0,18%
	Obbligazioni Estere	€ 6,00	non applicabile	0,18%
	Commissioni per ordini impartiti tramite Servizio Clienti:			
	Descrizione	Minimo (€)	Massimo (€)	%
	Italia: Azioni, ETF, Warrant, Altri Derivati	€ 12,00	non applicabile	0,50%
	Estero: Azioni, ETF, Warrant, Altri Derivati	€ 28,00	non applicabile	0,60%
	BOT a 12 mesi	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	BOT a 6 mesi	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	BOT a 3 mesi	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	Altri Titoli di Stato Italia	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	Altri Titoli di Stato Estero	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	Obbligazioni Italia	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	Obbligazioni Estere	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	Commissioni per ordini impartiti in Filiale o per il tramite del personale di Filiale o Consulenti Finanziari:			
	Descrizione	Minimo (€)	Massimo (€)	%
	Italia: Azioni, ETF, Warrant, Altri Derivati	€ 12,00	non applicabile	0,50%
	Estero: Azioni, ETF, Warrant, Altri Derivati	€ 28,00	non applicabile	0,60%
	BOT a 12 mesi	€ 12,00	non applicabile	0,40%
	BOT a 6 mesi	€ 12,00	non applicabile	0,40%
BOT a 3 mesi	€ 12,00	non applicabile	0,40%	
Altri Titoli di Stato Italia	€ 12,00	non applicabile	0,40%	

Aggiornato al 01 gennaio 2026



	<table border="1"> <tr> <td>Altri Titoli di Stato Estero</td> <td>€ 12,00</td> <td>non applicabile</td> <td>0,40%</td> </tr> <tr> <td>Obbligazioni Italia</td> <td>€ 12,00</td> <td>non applicabile</td> <td>0,40%</td> </tr> <tr> <td>Obbligazioni Estere</td> <td>€ 12,00</td> <td>non applicabile</td> <td>0,40%</td> </tr> </table> <p>Eventuali disposizioni impartite tramite Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede, si intendono ricevute da Mediobanca Premier quando le stesse pervengono effettivamente presso la Banca.</p> <p>I Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di Mediobanca Premier sono tenuti a procedere all'inoltro alla Filiale o all'Ufficio competente entro il giorno operativo successivo a quello della consegna dell'ordine da parte del Cliente.</p>	Altri Titoli di Stato Estero	€ 12,00	non applicabile	0,40%	Obbligazioni Italia	€ 12,00	non applicabile	0,40%	Obbligazioni Estere	€ 12,00	non applicabile	0,40%										
Altri Titoli di Stato Estero	€ 12,00	non applicabile	0,40%																				
Obbligazioni Italia	€ 12,00	non applicabile	0,40%																				
Obbligazioni Estere	€ 12,00	non applicabile	0,40%																				
Altre spese	<p>Agli importi sopra indicati vanno aggiunte eventuali tasse/spese e/o oneri applicabili all'operazione effettuata così come tempo per tempo previsti dall'ordinamento italiano/estero (ad esempio la Tobin Tax per i titoli azionari e strumenti finanziari partecipativi emessi da società con sede in Italia e con capitalizzazione media superiore a 500 milioni di euro e le operazioni su strumenti finanziari derivati che abbiano come sottostante o il cui valore dipenda prevalentemente da uno o più strumenti finanziari delle stesse società).</p>																						
Commissioni Aste Titoli di Stato	<table border="1"> <tr> <td>BOT con vita residua inferiore o pari a 80 giorni</td> <td></td> <td></td> <td>0,03%</td> </tr> <tr> <td>BOT con vita residua compresa tra 81 e 140 giorni</td> <td></td> <td></td> <td>0,05%</td> </tr> <tr> <td>BOT con vita residua compresa tra 141 e 270 giorni</td> <td></td> <td></td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>BOT con vita residua pari o superiore a 271 giorni</td> <td></td> <td></td> <td>0,15%</td> </tr> <tr> <td>Sottoscrizione titoli di Stato a medio- lungo termine (BTP, BTPeu-i, BTP ITALIA, CCTEU e CTZ)</td> <td></td> <td></td> <td>0,00 €</td> </tr> </table>			BOT con vita residua inferiore o pari a 80 giorni			0,03%	BOT con vita residua compresa tra 81 e 140 giorni			0,05%	BOT con vita residua compresa tra 141 e 270 giorni			0,10%	BOT con vita residua pari o superiore a 271 giorni			0,15%	Sottoscrizione titoli di Stato a medio- lungo termine (BTP, BTPeu-i, BTP ITALIA, CCTEU e CTZ)			0,00 €
BOT con vita residua inferiore o pari a 80 giorni			0,03%																				
BOT con vita residua compresa tra 81 e 140 giorni			0,05%																				
BOT con vita residua compresa tra 141 e 270 giorni			0,10%																				
BOT con vita residua pari o superiore a 271 giorni			0,15%																				
Sottoscrizione titoli di Stato a medio- lungo termine (BTP, BTPeu-i, BTP ITALIA, CCTEU e CTZ)			0,00 €																				
Valute di accredito	<table border="1"> <tr> <td>Cedole/dividendi/rimborsi di titoli esteri</td> <td></td> <td colspan="2">valuta riconosciuta alla Banca</td> </tr> <tr> <td>Cedole/dividendi/rimborsi di titoli italiani</td> <td></td> <td colspan="2">valuta riconosciuta alla Banca</td> </tr> </table>			Cedole/dividendi/rimborsi di titoli esteri		valuta riconosciuta alla Banca		Cedole/dividendi/rimborsi di titoli italiani		valuta riconosciuta alla Banca													
Cedole/dividendi/rimborsi di titoli esteri		valuta riconosciuta alla Banca																					
Cedole/dividendi/rimborsi di titoli italiani		valuta riconosciuta alla Banca																					
Tassi di cambio	<p>MODALITA' APPLICAZIONE TASSO DI CAMBIO</p> <p>Spese su operazioni che prevedono l'applicazione del tasso di cambio: 0,00 €</p> <p>Alle operazioni in titoli denominati in valute diverse dall'Euro sarà applicato il tasso di cambio reperibile da fonte Bloomberg alle ore 11.00 sulla base dei seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> per le operazioni di compravendita titoli, il giorno successivo alla data di esecuzione dell'ordine; per le operazioni di collocamento di titoli (diversi da OICR, di cui alla sezione sottostante) denominati in valuta estera, due giorni lavorativi precedenti la data di regolamento dell'operazione; per le altre operazioni (es. accredito di somme derivante da eventi societari, cedole o dividendi, rimborso di titoli) il giorno di regolamento. <p>Al tasso di cambio viene applicato uno spread pari allo 0,25% a carico del cliente.</p>																						

FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO E SICAV (OICR)

Oneri fissi e Commissioni	Per le commissioni, gli oneri fissi ed altri costi o spese occorre far riferimento alla documentazione d'offerta messa a disposizione del cliente prima della sottoscrizione del prodotto.
----------------------------------	--

IMPOSTA DI BOLLO SU DOSSIER TITOLI

<p>Imposta di Bollo applicata nella misura prevista dalla legge vigente.</p> <p>L'imposta si applica sul controvalore complessivo degli strumenti finanziari detenuti al momento della rendicontazione.</p>



PROMOZIONI

INIZIATIVA “RIMBORSO BOLLO SU DOSSIER TITOLI CONTO PREMIER ATTIVATI NEL CORSO DEL 2026”

L'iniziativa promozionale “Rimborso bollo su Dossier Titoli Conto Premier attivati nel corso del 2026”, valida dal 1° gennaio al 31 dicembre 2026, consente ai **nuovi clienti investitori** (come di seguito definiti) di ottenere il rimborso **per quattro trimestri, a partire dal trimestre di apertura del Dossier Titoli Conto Premier e alle condizioni di seguito descritte**, della quota parte di imposta di bollo riferita ai soli OICR collocabili dalla Banca salvo le esclusioni di seguito indicate (“**OICR oggetto dell’Iniziativa**”) addebitata sul conto corrente al termine di ciascun trimestre di riferimento (“**Imposta di bollo**”). Sono esclusi dalla presente iniziativa gli Exchange Traded Funds (ETF), Exchange Traded Commodities (ETC), Exchange Traded Notes (ETN) e ETF Strutturati nonché eventuali OICR negoziati su mercato regolamentato e/o su un ulteriore sistema di negoziazione (“**OICR Esclusi**”).

I **nuovi clienti investitori** (di seguito, i “**Clienti**”) sono coloro che al 31 dicembre 2025 non siano mai stati titolari di altri Dossier Titoli e/o altre tipologie di strumenti d’investimento (ad esempio, prodotti di investimento assicurativi, gestioni patrimoniali, certificati di deposito e prodotti di previdenza complementare) con Mediobanca Premier ed attivino un deposito di strumenti finanziari collegati al Conto Premier (di seguito, il “**Dossier Titoli Premier**”) nel corso dell’anno solare 2026. Si precisa che non rientrano nell’iniziativa promozionale i clienti che attivino depositi titoli diversi dal Dossier Titoli Premier collegato al Conto Premier.

Ai fini del rimborso dell’Imposta di bollo, il controvalore complessivo degli strumenti finanziari depositati e/o registrati presso il Dossier Titoli Premier, rilevato alla fine del quarto trimestre dall’apertura del Dossier Titoli Premier (“**Data di Rilevamento**”), deve risultare pari o superiore a 100.000 euro.

Al ricorrere delle suddette condizioni, la Banca rimborserà la quota parte dell’Imposta di bollo addebitata sul Conto Premier, riferita unicamente agli OICR oggetto dell’Iniziativa registrati sul Dossier Titoli Premier e maturata nei quattro trimestri successivi all’attivazione del Dossier Titoli Premier compreso il trimestre di attivazione, come di seguito illustrato. Si precisa che il rimborso, in ogni caso, non potrà mai superare l’importo di 2.000 euro (complessivamente per i quattro trimestri).

Si precisa che l’attivazione del Dossier Titoli Premier si intende completata al termine delle seguenti attività: (i) ricezione da parte di Mediobanca Premier di copia della richiesta di abilitazione servizi di investimento e attivazione deposito strumenti finanziari, compilata in ogni sua parte e debitamente sottoscritta dal Cliente; (ii) comunicazione della Banca di avvenuta attivazione del Dossier Titoli Premier.

I trimestri di riferimento sono i seguenti:

- Trimestre 1 - 2026: data attivazione rapporto Dossier Titoli Premier gennaio, febbraio, marzo 2026 – “Data di Rilevamento” 31 dicembre 2026 | Rimborso entro 31 marzo 2027
- Trimestre 2 - 2026: data attivazione rapporto Dossier Titoli Premier aprile, maggio, giugno 2026 – “Data di Rilevamento” 31 marzo 2027 | Rimborso entro 30 giugno 2027
- Trimestre 3 - 2026: data attivazione rapporto Dossier Titoli Premier luglio, agosto, settembre 2026 – “Data di Rilevamento” 30 giugno 2027 | Rimborso entro 30 settembre 2027
- Trimestre 4 - 2026: data attivazione rapporto Dossier Titoli Premier ottobre, novembre, dicembre 2026 – “Data di Rilevamento” 30 settembre 2027 | Rimborso entro 31 dicembre 2027

Esempio: Assumiamo che il cliente abbia attivato ad aprile 2026 un Dossier Titoli Premier e che il controvalore del suo portafoglio a tale data risulti pari a 100.000 €, così composto: 40.000 € riconducibili a OICR oggetto dell’Iniziativa e 60.000 € a Titoli di Stato.

Ipotizzando che tale controvalore si mantenga costante per tutti e quattro i trimestri dall’attivazione del Dossier Titoli Premier, alla fine di ciascun trimestre la Banca calcolerà la quota parte di Imposta di bollo attribuibile al solo investimento in OICR oggetto dell’Iniziativa, nel caso in esame il 40% del portafoglio.

Terminato il quarto trimestre (che si conclude il 31 marzo 2027, corrispondente alla “Data di Rilevamento”), verificato il rispetto del requisito del controvalore di 100.000 € complessivi in tale data, il Cliente si vedrà riaccreditare dalla Banca (entro il 30 giugno 2027) - a titolo di rimborso dell’Imposta di bollo - la quota parte dell’imposta stessa addebitata in base al controvalore degli OICR oggetto dell’Iniziativa rilevati alla fine di ciascun trimestre, nel limite massimo di 2000 euro.

Il rimborso dell’Imposta di bollo verrà effettuato secondo le seguenti modalità e condizioni:

- l’Imposta di bollo sarà rimborsata unicamente per la quota parte applicata al controvalore degli OICR oggetto dell’Iniziativa detenuti dal Cliente sul Dossier Titoli Premier al termine di ciascun trimestre, così come determinata in base all’ultimo NAV di riferimento del trimestre;
- ai fini dell’identificazione del nuovo cliente investitore verrà tenuta in considerazione la storicità dei rapporti dei singoli, anche nel caso i cui gli stessi dovessero aprire posizioni cointestate (a titolo esemplificativo nel caso di cliente A che già possiede un dossier titoli e/o altri strumenti d’investimento e che apre un Dossier Titoli Premier con cliente B nuovo cliente Banca, la presente promozione non potrà essere applicata al nuovo Dossier Titoli Premier aperto);
- il rimborso complessivo per ciascun Cliente non potrà superare 2.000 euro e in ogni caso non dovrà essere superiore all’importo complessivo dell’Imposta di bollo addebitata al cliente esclusivamente sul Dossier Titoli Premier;
- per ottenere il rimborso, almeno un Dossier Titoli Premier del Cliente dovrà risultare attivo alla Data di rimborso (come di seguito definita);
- alla Data di Rilevamento il controvalore complessivo degli strumenti finanziari depositati e/o registrati presso il Dossier Titoli Premier deve risultare pari o superiore a 100.000 euro.

Qualora siano soddisfatte tutte le condizioni di cui sopra, il rimborso sarà effettuato da Mediobanca Premier entro la fine del trimestre successivo alla Data di Rilevamento (“**Data di rimborso**”) sul medesimo conto di addebito dell’Imposta di bollo. In caso di pluralità di Dossier Titoli Premier aventi medesima intestazione, il rimborso complessivo spettante al Cliente verrà ripartito in egual misura su ciascuno dei relativi conti di regolamento.

Aggiornato al 01 gennaio 2026



Ai fini dell'iniziativa si precisa che:

- l'imposta di bollo che matura sulla liquidità dei conti correnti Mediobanca Premier intestati al cliente non è compresa nell'iniziativa;
- il controvalore degli OICR oggetto dell'Iniziativa collocati dalla Banca è calcolato in base all'ultimo NAV disponibile alla Data di Rilevamento. Ove applicabile, sarà utilizzato il cambio di riferimento alla Data di Rilevamento;
- non saranno conteggiati ai fini della presente iniziativa gli strumenti finanziari diversi dagli OICR collocabili dalla Banca nonché diversi dagli OICR Esclusi quali Exchange Traded Funds (ETF), Exchange Traded Commodities (ETC), Exchange Traded Notes (ETN) e ETF Strutturati nonché eventuali OICR negoziati su mercato regolamentato e/o su un ulteriore sistema di negoziazione, i prodotti di investimento assicurativi, le gestioni patrimoniali, i certificati di deposito e i prodotti di previdenza complementare. Inoltre, ai fini del calcolo del controvalore complessivo degli strumenti finanziari, la Banca non considererà gli strumenti finanziari registrati sui Dossier Titoli indisponibile a Pegno.

Resta fermo che verranno utilizzate le procedure tempo per tempo vigenti in Mediobanca Premier in conformità alle disposizioni normative e regolamentari di riferimento.

Prima di procedere al rimborso la Banca verificherà la sussistenza delle condizioni di offerta.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso e tempi di chiusura

Il Contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza l'applicazione di penali o spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a Mediobanca Premier. Il recesso è efficace nel momento in cui Mediobanca Premier ne riceve comunicazione. Eventuali canoni non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a Mediobanca Premier, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di almeno 2 mesi. Eventuali canoni non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti dal cliente anteriormente alla data di efficacia della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Mediobanca Premier avrà in ogni caso la facoltà di sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e comunque di adottare ogni iniziativa ritenuta più idonea per la tutela dei propri crediti.

I tempi massimi di chiusura sono pari a 60 giorni.

Le somme o gli strumenti finanziari verranno messi a disposizione del cliente nei tempi tecnici necessari, tenuto conto dell'eventuale necessità di ricevere gli strumenti finanziari stessi dai sub-depositari e, comunque, solo dopo che saranno stati soddisfatti – anche mediante compensazione – gli eventuali crediti di Mediobanca Premier

L'efficacia dei contratti di collocamento di strumenti finanziari conclusi fuori sede e delle proposte contrattuali relative a contratti effettuate fuori sede è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte del cliente. Entro detto termine il cliente potrà comunicare il proprio recesso senza spese né corrispettivo a Mediobanca Premier con le modalità indicate nella Sezione I delle Condizioni Generali.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di Mediobanca Premier rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di Mediobanca Premier:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@mediobancapremier.com o alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni@pec.mediobancapremier.com
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.mediobancapremier.com

Successivamente:

- in relazione ai servizi di cui alle Sezioni II, III, IV, VI (ivi incluse le condizioni economiche, il deposito degli strumenti finanziari e i servizi di pagamento) in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente classificato quale cliente al dettaglio può rivolgersi anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.mediobancapremier.com o presso le filiali di Mediobanca Premier
- in relazione ai servizi di cui alla Sezione V e VII, nonché per le commissioni e le altre spese previste per gli ordini eseguiti su strumenti finanziari indicati nel Documento di Sintesi, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi, anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, alternativamente all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Consob, utilizzando la modulistica disponibile su www.acf.consob.it. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la documentazione disponibile sul sito www.mediobancapremier.com o presso le filiali di Mediobanca Premier.



Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Tentativo di conciliazione

Il cliente e Mediobanca Premier prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e Mediobanca Premier concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

Il cliente e Mediobanca Premier possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie in relazione alla prestazione di servizi ed attività di investimento non può formare oggetto di rinuncia da parte del cliente al dettaglio ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale indicati nel contratto.

LEGENDA

Codici Identificativi	Codici che il cliente utilizza per accedere ai servizi di Mediobanca Premier: Codice Cliente, Codice di Accesso e i Codici Dispositivi. Il Codice Cliente e i Codici Dispositivi sono stampati sulla Tessera Personale inviata al cliente separatamente dal Codice di Accesso.
Data esecuzione	Data dell'operazione se la stessa è impartita in un giorno operativo. Le operazioni effettuate dopo l'ora di chiusura contabile dei sistemi operativi sono eseguite il primo giorno operativo successivo.
Data di regolamento	Data di perfezionamento delle obbligazioni previste da un contratto avente ad oggetto lo scambio di strumenti finanziari. A seguito della dematerializzazione dei titoli, tale attività si concretizza nelle scritture contabili sui conti delle controparti interessate.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo investibile	Somma disponibile sul conto di liquidità, che il cliente può utilizzare per la compravendita di strumenti finanziari quotati.
Spese accredito dividendi e cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e i dividendi.
Spese per rimborso titoli	Commissione per il rimborso dei titoli a scadenza.
Strumenti Finanziari	Ai sensi del D. Lgs. 24/02/98 nr. 58, si intendono le azioni e gli altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali, le obbligazioni, i titoli di Stato e gli altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali, le quote di fondi comuni di investimento negoziabili sul mercato dei capitali, i titoli normalmente negoziati sul mercato monetario e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti sopra indicati e i relativi indici. Si intendono, inoltre, gli "strumenti finanziari derivati", ossia quei contratti di borsa il cui valore dipende dai titoli o da attività sottostanti (titoli in senso proprio, valute, tassi d'interesse, materie prime, etc...) elencati nell'articolo 1 del citato decreto.
Tasso creditore anno nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (Tasso base), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data di versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Valore di quota	Il Valore Quota o NAV (Net Asset Value) è il prezzo di una singola quota del fondo.
PAC	Il piano di accumulo (PAC) rappresenta una modalità di sottoscrizione di un Fondo che prevede un versamento iniziale e un numero predefinito di successivi versamenti periodici.
Switch	Trasferimento parziale o totale dell'investimento da un Fondo in portafoglio ad un altro. L'operazione avviene vendendo le quote di un Fondo e acquistando contestualmente le quote di un altro Fondo.