



Foglio Informativo Conto Corrente di Base

INFORMAZIONI SU MEDIOBANCA PREMIER

Denominazione Legale:	Mediobanca Premier S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.mediobancapremier.com
Codice ABI:	03058.5
Direzione e coordinamento:	Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Monte dei Paschi di Siena
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: www.mediobancapremier.com
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza **Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.mediobancapremier.com, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e il **800.10.10.30** se contatta da rete fissa in Italia.

Per le operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite il cliente può chiederne la rettifica contattando la Filiale ovvero il Servizio Clienti di Mediobanca Premier al numero **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e al numero **800.10.10.30** da rete fissa in Italia o i Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di Mediobanca Premier.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....
Cognome.....
Codice Operatore.....n° iscr. albo..... Dipendente SI NO

Il Conto Corrente di Base è un conto corrente che consente al cliente di accedere ad un numero di operazioni annue, stabilite conformemente alla normativa vigente, a fronte del pagamento di un canone annuale onnicomprensivo senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura per le operazioni comprese nel predetto canone.

Il Conto Corrente di Base è ad operatività limitata; lo stesso non consente l'utilizzo di determinate tipologie di servizi di pagamento, né prevede la possibilità di collegamento a servizi accessori quali, a titolo esemplificativo, la carta di credito e gli assegni.

Il Conto Corrente di Base è un conto corrente offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea*, senza discriminazioni, appartenenti alle seguenti categorie:

- Consumatori (Conto Base Ordinario);
- Fasce svantaggiate, ossia soggetti con ISEE inferiore a 11.600 Euro che non sono già titolari di un altro conto di base (Conto Base Fasce Svantaggiate);
- Pensionati aventi diritto a trattamento pensionistico non superiore a 18.000 Euro annui lordi che non sono già titolari di un altro conto di base (Conto Base Pensionati).

Per consumatori appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati, il Conto Corrente di Base è offerto gratuitamente; è tuttavia fatta salva la possibilità di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate come gratuite, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto al Conto Corrente di Base.

Ai fini dell'apertura del Conto Corrente di Base, i clienti appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati devono rilasciare apposita autocertificazione che attesti la sussistenza dei requisiti sopra individuati. La dichiarazione della sussistenza dei requisiti reddituali dovrà essere rilasciata ogni anno entro il 31 maggio; in mancanza o in caso di mancato rispetto dei predetti requisiti, a tali rapporti saranno applicate le condizioni previste per il Conto Base Ordinario e ove applicabile l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.



Il Conto Base Fasce Svantaggiate può essere cointestato solo a componenti del nucleo familiare sulla base del quale è stato calcolato l'ISEE.

Il Conto Corrente di Base è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente in conformità con i limiti operativi stabiliti nella Condizioni Generali: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Con il Conto Corrente di Base si possono effettuare e ricevere bonifici - SEPA in Euro. Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito.

Il Conto Corrente di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione Mediobanca Premier aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei Codici identificativi nonché dati e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più è possibile consultare:

- la Guida della Banca d'Italia **"Il Conto Corrente in parole semplici"** che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di Mediobanca Premier www.mediobancapremier.com e presso tutte le filiali di Mediobanca Premier.
- la Guida della Banca d'Italia **"I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"** che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di Mediobanca Premier www.mediobancapremier.com e presso tutte le filiali di Mediobanca Premier.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali oneri fiscali e spese previsti per legge e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

			Conto Base Ordinario	Conto Fasce Svantaggiate	Conto Pensionati
Spese fisse	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Canone annuo per tenuta del conto addebitato mensilmente	€ 46,20	€ 0,00	€ 34,20
		di cui canone annuo addebitato mensilmente l'ultimo giorno del mese, a partire dal mese successivo a quello di attivazione	€ 12,00 (€ 1,00/mese)	€ 0,00	€ 0,00
		di cui imposta di bollo annuale su conto corrente applicato nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente	attualmente pari a € 34,20	€ 0,00	attualmente pari a € 34,20
		Numero operazioni incluse nel canone	illimitate	illimitate	illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale circuito Debit Mastercard	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Rilascio di una carta di credito circuito Mastercard o Visa di partner terzi di Mediobanca Premier	non prevista	non prevista	non prevista
		Rilascio moduli assegni	non previsto	non previsto	non previsto
	Home Banking	Canone annuo per Internet e Servizio Clienti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00



Spese variabili	Gestione liquidità	Invio estratto conto online	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
		Invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	€ 0,50 dal 5° invio	€ 0,50 dal 5° invio	€ 0,50 dal 5° invio	
		Documentazione relative a singole operazioni per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	€ 0,50 dal 5° invio	€ 0,50 € dal 5° invio	0,50 € dal 5° invio	
	Servizi di pagamento		Prelievo di contante allo sportello automatico presso stessa Banca in Italia	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
			Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
			Bonifico – SEPA, in Euro, fino a 500.000 euro, anche in modalità istantanea	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
			Bonifico – SEPA, in Euro, interno anche in modalità istantanea / giroconto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
			Bonifico – SEPA, in Euro, oltre 500.000 euro	non previsto	non previsto	non previsto
			Bonifico – SEPA, in Euro, urgente	non previsto	non previsto	non previsto
			Bonifico – SEPA, in divisa	non previsto	non previsto	non previsto
			Bonifico – Extra SEPA	non previsto	non previsto	non previsto
			Ordine permanente di bonifico, anche in modalità istantanea	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
			Addebito diretto (domiciliazione utenze)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Interessi somme depositate	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale	non previsto	non previsto	non previsto	
Fidi e sconfinamenti	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non previsto	non previsto	non previsto	
		Commissione onnicomprensiva (commissione di messa a disposizione fondi)	non previsto	non previsto	non previsto	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non previsto	non previsto	non previsto	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	non previsto	non previsto	non previsto	
Disponibilità somme versate		Contanti/assegni circolari stessa Banca	0 giorni lavorativi			
		Assegni bancari stessa filiale	0 giorni fissi			
		Assegni bancari altre filiali	0 giorni fissi			
		Assegni circolari altri istituti e vaglia di Banca d'Italia	4 giorni lavorativi			
		Assegni postali	4 giorni lavorativi			
		Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi			
Altro		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
		Versamento tramite servizio di alimentazione automatica	giorno dell'accredito. Per la prima alimentazione, l'accredito avverrà entro 25 giorni lavorativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni lavorativi			



ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

	conto base ordinario	fasce svantaggiate	pensionati
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze	non previsto	non previsto	non previsto
Imposta di bollo annuale	normativa vigente	€ 0,00	normativa vigente
Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a Mediobanca Premier anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui Mediobanca Premier riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a Mediobanca Premier, che deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- alla data del 31 dicembre, il Conto Corrente di Base risulti incapiante e non movimentato su ordine o su iniziativa del cliente per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi), salvo che il cliente medesimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine del preavviso comunicato da Mediobanca Premier;
- il cliente non soggiorni più legalmente nel territorio dell'Unione Europea;
- il cliente, successivamente alla conclusione del presente contratto, abbia aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla disciplina applicabile ai conti correnti di base.

Mediobanca Premier può recedere, altresì, senza preavviso e con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione al cliente se:

- il cliente ha usato intenzionalmente il Conto Corrente di Base per fini illeciti;
- ai fini dell'apertura del Conto Corrente di Base, il cliente ha fornito alla Banca informazioni errate, determinanti per ottenerlo.

La comunicazione di recesso trasmessa dalla Banca al cliente contiene l'indicazione dei motivi. Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati al cliente per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del cliente, sono pari a 60 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento (attualmente pari a 12 giorni lavorativi).

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente di Base comporta il recesso dalla carta di debito e dagli altri servizi di pagamento indicati nella Sezione IV. Il cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo della carta di debito. In caso di recesso il cliente è tenuto a distruggere ovvero restituire a Mediobanca Premier la carta di debito.

Mancata attestazione dei requisiti o superamento della soglia in caso di Conto Base Fasce Svantaggiate o di Conto Base Pensionati

Il cliente titolare di un Conto Base Pensionati entro il 31 maggio di ogni anno comunica a Mediobanca Premier l'importo del proprio trattamento pensionistico dell'anno. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato o se l'importo del trattamento pensionistico attestato supera la soglia prevista dalla vigente normativa per l'attivazione di detto rapporto, il cliente potrà recedere entro due mesi dal contratto senza che siano dovute spese.

Il cliente titolare di un Conto Base Fasce Svantaggiate, nonché ciascun cointestatario in caso di contestazione, entro il 31 maggio di ogni anno comunica a Mediobanca Premier il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato o se l'ISEE attestato eccede la soglia prevista dalla vigente normativa per l'attivazione di detto rapporto, il cliente potrà recedere entro due mesi dal contratto senza che siano dovute spese o imposta di bollo. Qualora il cliente non receda, la Banca potrà addebitare le relative spese, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto al Conto Base Ordinario, e l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio, qualora applicabile.



Operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite

Se il cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione da lui non autorizzata o non correttamente eseguita (ossia non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite), anche se disposta mediante un PISP, ovvero se disposta dal beneficiario o per il suo tramite, deve rivolgersi alla Banca, tempestivamente e comunque entro 13 mesi dalla data di accredito o addebito dell'operazione, richiedendo la rettifica dell'operazione. In ogni caso tale termine non opera se il cliente non ha ricevuto l'informativa prevista alla Sezione IV - paragrafo "Informativa periodica" - delle Condizioni Generali.

La predetta richiesta deve essere presentata dal cliente alla Banca contattando la Filiale ovvero il Servizio Clienti di Mediobanca Premier o i Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di Mediobanca Premier ovvero attraverso gli altri canali tempo per tempo resi disponibili da Mediobanca Premier.

Mediobanca Premier rimborsa al cliente l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata, o eseguita non correttamente immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve la comunicazione di cui al paragrafo precedente, ripristinando la situazione del conto corrente come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo. In alternativa, il cliente può scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

In caso di motivato sospetto di frode da parte del cliente, Mediobanca Premier può sospendere il rimborso di cui ai precedenti capoversi, fornendo comunicazione per iscritto alla competente autorità conformemente alla normativa vigente. Mediobanca Premier può, in ogni caso, nel termine di 120 giorni dalla data del disconoscimento da parte del cliente della operazione da lui non autorizzata o non correttamente eseguita, ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia dimostrato che il pagamento era stato autorizzato; a tal fine, Mediobanca Premier si riserva il diritto di chiedere al cliente documenti e informazioni per eseguire i necessari approfondimenti. In questo caso, Mediobanca Premier ha il diritto di richiedere al cliente la restituzione dell'importo rimborsato, anche se disposta mediante un PISP; la restituzione dell'importo rimborsato avverrà mediante addebito del Conto del cliente con data valuta corrispondente alla data di esecuzione dell'operazione disconosciuta.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di Mediobanca Premier rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di Mediobanca Premier:

- all'indirizzo di **Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;**
- all'indirizzo e-mail: **soluzioni@mediobancapremier.com** oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) **soluzioni@pec.mediobancapremier.com**
- compilando l'apposito form disponibile sul sito **www.mediobancapremier.com**

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su **www.arbitrobancariofinanziario.it** o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito **www.mediobancapremier.com** o presso le filiali di Mediobanca Premier.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Tentativo di conciliazione

Il cliente e Mediobanca Premier prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e Mediobanca Premier concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito **www.conciliatorebancario.it**.

Il cliente e Mediobanca Premier possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO

Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

AISP

Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.

Alimentazione automatica

È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.

Area SEPA

L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 41 Paesi:

- 20 Stati membri dell'UE che usano l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna);
- 7 Stati membri dell'UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale, ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Bulgaria, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria)



- altri 14 Stati non membri dell'UE (Albania, Andorra, Città del Vaticano, Islanda, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, San Marino, Svizzera e Serbia, quest'ultima con operatività nei servizi di pagamento SEPA solo a partire dal maggio 2026).

Autenticazione forte	La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – Extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore soggiornante legalmente in UE	Chiunque abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo status dei rifugiati, del relativo protocollo del 31 gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Giornata feriala in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.



SCT	Il bonifico in modalità SCT, anche istantaneo, è un servizio che permette al debitore (ordinante) di impartire alla propria Banca un ordine pagamento in euro a favore di un suo creditore (beneficiario) la cui Banca ha sede in Italia o in un Paese dell'Area SEPA. L'utilizzo del servizio è possibile solo se la Banca del beneficiario offre a sua volta il servizio di bonifico SCT.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a Mediobanca Premier. In tal caso, Mediobanca Premier riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
Servizio di informazione sui conti	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da Mediobanca Premier definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso Mediobanca Premier ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi