MEDIOBANCA PREMIER

Foglio Informativo
Servizi accessori al Conto Corrente di Base

INFORMAZIONI SU MEDIOBANCA PREMIER

Denominazione Legale:	Mediobanca Premier S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.mediobancapremier.com
Codice ABI:	03058.5
Direzione e coordinamento:	Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Monte dei Paschi di Siena
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:
- Filiali
- Sito internet: www.mediobancapremier.com
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza **Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.mediobancapremier.com, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al **Servizio Clienti**.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.
Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e l'**800.10.10.30** se contatta da rete fissa in Italia.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome……

Cognome.....

Codice Operatore.....n° iscr. albo..... Dipendente ☐ SI ☐ NO

Cosa sono i servizi di pagamento

I servizi di pagamento consentono al cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente. Tra i servizi di pagamento rientrano, tra gli altri, i bonifici, le ricariche, gli ordini permanenti di bonifico, gli addebiti diretti (es. bollette) come anche i pagamenti di tasse o tributi.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- la mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento imputabili ad errori del cliente, della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti dei sistemi di pagamento.

Nell'ambito del Conto Corrente di Base, il cliente potrà effettuare operazioni di pagamento esclusivamente nel rispetto dei limiti operativi definiti nelle Condizioni Generali di Contratto.

Aggiornato al 19 dicembre 2025

MEDIOBANCA PREMIER

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI ACCESSORI

SERVIZI DI PAGAMENTO

	Conto Base Ordinario	Conto Base Fasce Svantaggiate	Conto Base Pensionati
Bonifici - SEPA			
In Euro, fino a 500.000 €, anche in modalità istantanea	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
In Euro, bonifico interno/giroconto, anche in modalità istantanea	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
In Euro, oltre 500.000 €	non previsto	non previsto	non previsto
In Euro, urgente	non previsto	non previsto	non previsto
Ordine permanente di bonifico, anche in modalità istantanea	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	non previsto	non previsto	non previsto
Pagamento mediante avviso (M.A.V)	non previsto	non previsto	non previsto
Pagamento ruoli mediante avviso (R.A.V)	non previsto	non previsto	non previsto
Pagamento ricariche telefoniche	non previsto	non previsto	non previsto
Pagamento bollette	non previsto	non previsto	non previsto
Addebito diretto (domiciliazione utenze)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento F23 e F24	non previsto	non previsto	non previsto
Versamento e prelievo contanti, versamento assegni bancari e circolari in filiale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Versamento e prelievo contanti, versamento assegni bancari e circolari tramite sportelli automatici stessa Banca	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento bollettini postali bianchi e premarcati oltre a spese postali	non previsto	non previsto	non previsto
Pagamento bollettino freccia	non previsto	non previsto	non previsto
Pagamento bollo auto tramite Servizio CBILL (oltre a eventuali commissioni applicate dall'Azienda creditrice)	non previsto	non previsto	non previsto
Pagamento online di bollette emesse da soggetti che aderiscono al servizio CBILL (oltre a eventuali commissioni applicate dall'Azienda creditrice)	non previsto	non previsto	non previsto
VALUTE			
Contante			
Versamento contante	0 giorni lavorativi		
Prelievo contante	valuta di accredito: data del prelievo disponibilità: data del prelievo		
Versamenti e prelievi con bonifico			
Bonifico in uscita stessa Banca	data valuta: data di esecuzione dell'operazione		
Bonifico in uscita su altra banca	data valuta: data di esecuzione dell'operazione		
Bonifico in entrata	data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a Mediobanca Premier		
Versamento tramite servizio di alimentazione automatica	data valuta: 8° giorno operativo precedente all'accredito		

Aggiornato al 19 dicembre 2025

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n° 1030 - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico: Mediobanca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.

Assegni			
Versamento assegni bancari della Banca	0 giorni fissi		
Versamento assegni bancari altri istituti	2 giorni lavorativi		
Prelievo con assegni	0 giorni lavorativi		
Versamento assegni circolari della Banca	0 giorni lavorativi		
Versamento assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia Banca d'Italia	1 giorni lavorativi		
Altro			
Restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione o mancata ricezione contrattualistica	termine restituzione: 30 giorni dalla ricezione del bonifico valuta di accredito: data di ricezione del bonifico		
Costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

MASSIMALI PER BONIFICI TRAMITE CANALI INTERNET	
Limite per ciascuna operazione effettuata tramite canali internet	50.000 €

Le ricordiamo l'esistenza di procedure previste dalla normativa vigente per la trasferibilità di alcuni servizi di pagamento connessi al Conto Corrente (quali, per esempio, gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti ricorrenti).
Il servizio di trasferimento è gratuito e viene eseguito entro dodici giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte della nuova banca ricevente della richiesta completa di tutte le informazioni necessarie ovvero entro il diverso termine successivo indicato dal richiedente stesso. In caso di ritardi nel trasferimento il Cliente avrà diritto ad un indennizzo, a carico della banca responsabile del ritardo, di un importo calcolato con le modalità e nella misura prevista dalla normativa vigente.

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.
Ai Bonifici Istantanei non si applica alcun limite di orario e/o di giornata operativa.

Servizio	**Limite orario operatività della Banca**	**Data di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)**
Bonifico - SEPA, in Euro interno / giroconto	ore 19.00	stessa giornata operativa
Bonifico – SEPA, in Euro fino a 500.000 €	ore 19.00	giornata operativa successiva
Ordine permanente di bonifico, in Euro	ore 19.00	giornata operativa successiva
Bonifico – SEPA urgente / Bonifico di importo rilevante (BIR)	ore 15.30	stessa giornata operativa
Addebito diretto (domiciliazione utenze)	ore 19.00	stessa giornata operativa
Versamento assegno	ore 15.30	stessa giornata operativa

Eventuali disposizioni impartite tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, si intendono ricevute dalla Banca quando le stesse pervengono effettivamente presso la Banca; per quanto riguarda i Bonifici Istantanei le relative disposizioni si intendono ricevute dalla Banca quando vengono inserite nei sistemi interni della Banca medesima e quindi nei circuiti di pagamento. I consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto della Banca sono tenuti a procedere all'inoltro alla filiale o all'ufficio competente entro il giorno operativo successivo a quello della consegna dell'ordine da parte del Cliente.

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n° 1030 - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico: Mediobanca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura
Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

Reclami
Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di Mediobanca Premier rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di Mediobanca Premier:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: **soluzioni@mediobancapremier.com** oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) **soluzioni@pec.mediobancapremier.com**;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.mediobancapremier.com.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su **www.arbitrobancariofinanziario.it** o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.mediobancapremier.com o presso le filiali di Mediobanca Premier.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
AISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.
Alimentazione automatica	È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.
Area SEPA	L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 41 Paesi: • 20 Stati membri dell'UE che usano l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); • 7 Stati membri dell'UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale, ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Bulgaria, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria); • altri 14 Stati non membri dell'UE (Albania, Andorra, Città del Vaticano, Islanda, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, San Marino, Svizzera e Serbia, quest'ultima con operatività nei servizi di pagamento SEPA solo a partire dal maggio 2026).
Autenticazione forte	La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA.
Bonifico – Extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

Aggiornato al 19 dicembre 2025

Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore soggiornante legalmente in UE	Chiunque abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo status dei rifugiati, del relativo protocollo del 31 gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PISP	Soggetto terzo rispetto a Mediobanca Premier che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SCT	Il bonifico in modalità SCT, anche istantaneo, è un servizio che permette al debitore (ordinante) di impartire alla propria Banca un ordine pagamento in euro a favore di un suo creditore (beneficiario) la cui Banca ha sede in Italia o in un Paese dell'Area SEPA. L'utilizzo del servizio è possibile solo se la Banca del beneficiario offre a sua volta il servizio di bonifico SCT.
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a Mediobanca Premier. In tal caso, Mediobanca Premier riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
Servizio di informazione sui conti	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da Mediobanca Premier definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso Mediobanca Premier ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento

Aggiornato al 19 dicembre 2025

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

Aggiornato al 19 dicembre 2025

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n° 1030 - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico: Mediobanca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.