



## Rendiconto sull'attività di gestione dei Reclami - 2022/2023

Nel periodo di riferimento sono pervenuti 2309 reclami, suddivisi come segue:

Reclamo per prodotto	Numero reclami	% su totale reclami
Conto corrente, conto deposito e carta ricaricabile	1164	50,41%
Mutuo e altri finanziamenti	283	12,26%
Servizi di investimento	204	8,83%
Dossier Titoli	80	3,47%
Prodotti assicurativi	44	1,90%
Reclami non legati ad uno specifico prodotto (es. aspetti organizzativi, successioni, ...)	534	23,13%
<b>Totale</b>	<b>2309</b>	<b>100,00%</b>

Esito	Numero reclami	% su totale reclami
Il reclamo è stato accolto	262	11,35%
Il reclamo è stato parzialmente accolto	393	17,02%
Il reclamo non è stato accolto	1654	71,63%
<b>Totale</b>	<b>2309</b>	<b>100,00%</b>

Il tempo medio di riscontro dei reclami è di circa 33 giorni.